



ŽELEZNICE SLOVENSKEJ REPUBLIKY
ŽELEZNIČNÁ ENERGETIKA
Klemensova 8, 813 61 Bratislava 1

Informácia pre zraniteľných odberateľov v zmysle § 17b zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike.

Zraniteľný odberateľ má právo na výber alebo zmenu dodávateľa elektriny a byť informovaný o ponukách dodávok elektriny za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii ÚRSO, o ktorých sa môže informovať [tu](#).

Právo na výber alebo zmenu dodávateľa elektriny sa vykoná registráciou odberného miesta zraniteľného odberateľa elektriny na dodávateľa elektriny. Registráciu odberného miesta zraniteľného odberateľa elektriny na dodávateľa elektriny bezodplatne vykoná prevádzkovateľ distribučnej sústavy, do ktorej je odberné miesto zraniteľného odberateľa elektriny pripojené, na [žiadosť](#) zraniteľného odberateľa elektriny.

Zraniteľný odberateľ elektriny môže požiadať o registráciu odberného miesta na dodávateľa elektriny priamo alebo prostredníctvom svojho nového dodávateľa elektriny. Žiadosť o registráciu odberného miesta na dodávateľa elektriny sa podáva prevádzkovateľovi sústavy alebo prevádzkovateľovi siete podľa prvej vety. Registrácie odberných miest na dodávateľov elektriny eviduje organizátor krátkodobého trhu s elektrinou.

Uplatnením práva na zmenu dodávateľa elektriny nezaniká právo pôvodného dodávateľa elektriny na náhradu škody, ak zraniteľný odberateľ elektriny uplatnil právo na zmenu dodávateľa elektriny napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa elektriny neukončil zmluvný vzťah zo zmluvy uzatvorenej s pôvodným dodávateľom elektriny alebo tento zmluvný vzťah nezanikol z iného dôvodu.

Zmenu dodávateľa elektriny môže o zraniteľný odberateľ realizovať aj formou výpovede zo zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo nepredĺžením zmluvného vzťahu na dobu určitú.

Postup výpovede zo zmluvy o združenej dodávke elektriny:

a) na dobu neurčitú.

Zraniteľný odberateľ má právo vypovedať zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom pre reguláciu sieťových odvetví „ďalej len úradom“ uzavretú na dobu neurčitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom zraniteľný odberateľ doručil výpoveď ŽSR.

b) na dobu určitú.

Zraniteľný odberateľ má právo vypovedať zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu určitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy o združenej dodávke elektriny s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.