

Právo odberateľa v domácnosti na odstúpenie od zmluvy

Vážený odberateľ,

v zmysle § 17 ods. 1 písm. e) bod 1. zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) má odberateľ elektriny v domácnosti a odberateľ plynu v domácnosti právo písomne odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo od združenej dodávky plynu (ďalej len „zmluva“) do 14 dní odo dňa uzavretia takejto zmluvy.

V zmysle § 17 ods. 3 zákona je lehota na odstúpenie od zmluvy zachovaná, ak odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti odošle odstúpenie od zmluvy v posledný deň lehoty, t.j. 14 deň odo dňa uzavretia takejto zmluvy.

V zmysle § 17 ods. 1 písm. e) bod 2. zákona povinnosťou odberateľa elektriny v domácnosti alebo odberateľa plynu v domácnosti je uhradenie dodávateľovi elektriny alebo dodávateľovi plynu ceny za skutočne poskytnuté plnenie, ak odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti odstúpi od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu po tom, čo udelil výslovný súhlas so začatím dodávky elektriny ešte pred uplynutím 14 dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny odo dňa jej uzatvorenia.

Odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy použitím formulára na odstúpenie od zmluvy.

S pozdravom

Železnice Slovenskej republiky

IČO	DIČ	IČ DPH	Fax	Telefón
31364501	2020480121	SK 2020480121	02/2029 7456	02/2029 7445

ŽSR sú zapísané v Obchodnom registri okresného súdu Bratislava I

V oddieli Po, vo vložke 312/B

