



Informácie o právach a povinnostiach koncového odberateľa elektriny

Železnice Slovenskej republiky IČO: 31 36 45 01, sídlom Klemensova 8, 813 61 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka 312/B týmto informuje v súlade s ustanovením §17 ods.1) písm. a) bod 9 zákona o energetike č. 251/2012 Z.z. účinného od 1. septembra 2012 (ďalej aj ako „Zákon“) o právach a povinnostiach koncového odberateľa elektriny.

Nakoľko práva a povinnosti tejto skupiny odberateľov energií nie sú upravené iba jedným ustanovením, ale sa upravujú v rámci viacerých ustanovení viacerých zákonov, pre lepší prehľad uvádzame aspoň tie najzákladnejšie aj s odkazom na platnú legislatívu.

Všeobecne sú práva a povinnosti odberateľa elektriny v domácnosti upravené ustanoveniami §17 a nasledujúcimi §§ zákona o energetike. ([251/2012 Z.z. - Zákon o energetike a o zmene a dopl... - SLOV-LEX](#))

Tieto ustanovenia upravujú najmä:

- jednotlivé práva odberateľa súvisiace s uzatváraním a ukončovaním zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo plynu (ďalej len „zmluva“) medzi odberateľom a dodávateľom,
- náležitosti zmluvy,
- spôsoby uzatvorenia zmluvy,
- informácie o cenách a platbách súvisiacich s dodávkou elektriny alebo plynu,
- práva súvisiace so zmenou dodávateľa,
- právo na reklamáciu a riešenie sporu,
- právo na informáciu o alternatívnych opatreniach pred odpojením, ktoré zahŕňajú aspoň informácie o tom, či dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu umožňuje odberateľovi elektriny v domácnosti alebo odberateľovi plynu v domácnosti pred odpojením dohodnúť plnenie dlžných platieb v splátkach a informácie o podmienkach takého plnenia v splátkach

Ďalšie práva odberateľa sú upravené §§ 34 a 69 zákona o energetike, ktoré nepriamo vyplývajú z povinností dodávateľa elektriny alebo plynu, napríklad:

- povinnosť dodávateľa uzatvoriť na požiadanie odberateľa zmluvu
- právo na informáciu o možnosti uzavrieť zmluvu
- právo na uplatnenie obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby

Ustanovenia §§ 35 a 70 zákona o energetike zároveň upravujú nielen ďalšie práva koncového odberateľa elektriny a plynu, ale aj jeho povinnosti, napríklad:

- právo na informácie o histórii spotreby
- právo na poskytnutie informácií o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla
- povinnosť udržiavať odberné elektrické alebo plynové zariadenie v stave, ktorý zodpovedá technickým požiadavkám
- povinnosť umožniť montáž určeného meradla a prístup k nemu
- povinnosť uhrádzať odvody spôsobom na to určeným

Odberateľ má práva vyplývajúce mu aj zo zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z.z. v platnom znení ([250/2007 Z.z. - Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zm... - SLOV-LEX](#)), ktorý všeobecne upravuje práva spotrebiteľa a povinnosti dodávateľa.

V neposlednom rade sú práva a povinnosti odberateľov aj dodávateľov podrobnejšie upravené pravidlami trhu, t.j. vyhláškou úradu č.24/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom ([24/2013 Z.z. - Vyhláška Úradu pre reguláciu siet'ov... - SLOV-LEX](#)), ďalej prevádzkovým poriadkom PDS ŽSR a všeobecnými obchodnými podmienkami pre odberateľov elektriny v domácnosti.