

## Vysvetlenie zákazníkom

### **Vysvetlenie pre zákazníkov z kategórie „domácnosti“, ktorí dostali list s výzvou na vyjadrenie k amperickej hodnote ističa.**

ŽSR pri kontrole zmlúv o združenej dodávke elektriny (v ďalšom texte „Zmluva“) zistili u niektorých odberateľov nesúlad medzi amperickou hodnotou hlavného ističa (obmedzujúce istenie pred meraním - istič pripojený pred elektromerom) v uzatvorenej Zmluve a skutočnou amperickou hodnotou tohto ističa. Všetci takíto zákazníci dostali list s výzvou na vyjadrenie, či súhlasia s podpisom dodatku k zmluve, v ktorom bude uvedená aktuálna hodnota ističa, alebo požadujú výmenu ističa za taký, ktorého hodnota zodpovedá Zmluve.

Nakoľko ŽSR zatiaľ **neplánuje zaviesť platbu za prúdovú hodnotu ističa**, je z hľadiska platby za elektrinu nepodstatné, či budete mať ako náš zákazník zaradený do kategórie „domácnosti“ v danej distribučnej sadzbe istič napr. 6 A, alebo napr. 32 A.

Pokiaľ sa rozhodnete pre výmenu ističa za nový s hodnotou uvedenou v jestvujúcej Zmluve, bude výmena vykonaná bezodplatne iba u zákazníkov, ktorí odoberajú elektrinu v prenajatých priestoroch ŽSR a prípojka je tiež v majetku ŽSR. Vo všetkých ostatných prípadoch bude výmena vykonaná na náklady odberateľa (žiadateľa), *to znamená, že výmenu ističa, revíziu správu (vystavenú revíznym technikom s oprávnením na dráhy, Vyhláška č. 205/2010 Z. z.) zabezpečí odberateľ prostredníctvom autorizovanej osoby a na vlastné náklady. Následné plombovanie je v zmysle platného Cenníka služieb pre odberateľov elektriny spoločnosti Železnice Slovenskej republiky spoplatnené.*

### **Vysvetlenie pre zákazníkov z kategórie „malý podnik“, ktorí dostali list s výzvou na vyjadrenie k amperickej hodnote ističa.**

ŽSR, ako prevádzkovateľ miestnej distribučnej sústavy, plánuje v budúcnosti pre odberateľov zaradených do segmentu „malý podnik“ zaviesť platbu za amperickú hodnotu ističa analogicky, ako je to u „štandardných“ nadradených distribučných sústav (ZSD, VSD, SSD).

Pokiaľ sa odberateľ z kategórie „malý podnik“, ktorý má nesúlad medzi hodnotou ističa uvedenou v zmluve o združenej dodávke elektriny (v ďalšom texte „Zmluva“) a skutočnou hodnotou ističa, rozhodne pre výmenu ističa za nový, s hodnotou uvedenou v jestvujúcej Zmluve, bude výmena vykonaná bezodplatne iba u zákazníkov, ktorí odoberajú elektrinu v prenajatých priestoroch ŽSR a prípojka je tiež v majetku ŽSR. Vo všetkých ostatných prípadoch bude výmena vykonaná na náklady odberateľa, *to znamená, že výmenu ističa, revíziu správu (vystavenú revíznym technikom s oprávnením na dráhy, Vyhláška č. 205/2010 Z. z.) zabezpečí odberateľ prostredníctvom autorizovanej osoby a na vlastné náklady. Následné plombovanie je v zmysle platného Cenníka služieb pre odberateľov elektriny spoločnosti Železnice Slovenskej republiky spoplatnené.*

Vážený zákazník, odporúčame Vám, aby ste si v prípade, že máte v Zmluve väčšiu hodnotu ističa ako je v skutočnosti, pred prípadnou požiadavkou na výmenu ističa za istič s nižšou prúdovou hodnotou, zariadili vykonanie merania reálneho odberu pri maximálnom počte zapnutých spotrebičov. Tým si zabezpečíte, že istič nebude po výmene poddimenzovaný a v budúcnosti nebude často vypadať. Podotýkame tiež, že každá ďalšia prípadná výmena za istič s vyššou hodnotou bude spoplatnená.