

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY DODÁVKY ELEKTRINY

8 Dodržiavanie štandardov kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až h)

Regulovaný subjekt: Železnice Slovenskej republiky, Bratislava

Obdobie od 01. 01. 2017 do 31. 12. 2017

Tabuľka č. 8

1	2	3	4	5	6	7	8
Opis štandardu kvality pri dodávke elektriny	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku t-1 uplynula doba na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí
-		-	-	DO _{iC}	DO _{iD}	DO _{iN}	DO _i = DO _{iD} / DO _{iC}
Overenie správnosti vyúčtovania v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. a)	0	8	0	8	8	0	1,00
Vyrovnanie rozdielu v platbách v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. b)	0	55	0	55	55	0	1,00
Odoslanie preplatku v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c)	0	2439	4	2435	2432	3	1,00
Požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. d)	0	2	0	2	2	0	1,00
Dodržanie lehoty na odoslanie podania alebo stanoviska podľa § 4 ods. 1 písm. e)	0	0	0	0	0	0	1,00
Uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. f)	0	53	0	53	53	0	1,00
Odoslanie kompenzačnej platby v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. g)	0	0	0	0	0	0	1,00
Oznámenie alebo odoslanie stanoviska k podaniu v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. h)	0	3	0	3	3	0	1,00

Vysvetlivky k tabuľke č. 8:

- V stĺpci 2 sa uvádza počet udalostí, ktoré nastali pred rokom t-1 a do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie.
- V stĺpci 3 sa uvádza súčet počtu udalostí z roka t-1, pri ktorých:
 - do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie,
 - do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie, ale boli v roku t-1 vybavené.
- V stĺpci 4 sa uvádza počet udalostí z roka t-1, pri ktorých do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a ani neboli v roku t-1 vybavené.
- V stĺpci 5 sa uvádza súčet počtu udalostí uvedených v stĺpci 2 a 3.
- V stĺpci 6 sa do počtu udalostí vybavených v lehote započítavajú aj udalosti, ktoré boli vybavené mimo lehoty, alebo neboli vôbec vybavené z dôvodu, že dotknutý
- Údaj v stĺpci 5 je rovný súčtu údajov v stĺpcoch 6 a 7.
- Písmeno i = 1 až 3.
- Ak DO_{iC} = 0, potom DO_i = 1,00.
- Hodnota DO_i sa zaokrúhľuje na dve desatinné miesta.