

VŠEOBECNÁ ČASŤ

- Ceny nezahŕňajú poplatky za zabezpečenie „poslednej míle“ a za elektronické komunikačné zariadenia a vybudovanie infraštruktúry ŽT. Za zriadenie služby ŽT Line sú oprávnené ŽT účtovať individuálne ceny na zrealizovanie služby.
- Dohodnuté obdobie viazanosti je obdobie, na ktorom sa dohodli zmluvné strany a počas ktorého bude ŽT poskytovať a Užívateľ odoberať poskytované služby.
- V prípade zmeny parametrov služby na základe požiadavky Účastníka, ku ktorej dôjde počas doby viazanosti služby ŽT Line, začne dňom nadobudnutia účinnosti Dodatku k Zmluve plynúť nová viazanosť, ktorá má buď rovnakú dobu trvania ako pôvodná viazanosť, alebo sa Účastník a ŽT dohodnú na inej dobe trvania novej viazanosti. Dohodnuté obdobie viazanosti začína plynúť:
 - a) pri zriadení služby: od dátumu nadobudnutia platnosti Zmluvy
 - b) pri zmene parametrov služby: od dátumu nadobudnutia platnosti Dodatku k Zmluve

Dohodnuté ceny sa vzťahujú na dohodnuté obdobie viazanosti. V prípade skrátenia dohodnutého obdobia viazanosti z dôvodu na strane Užívateľa, je Užívateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 5 – násobku ceny poskytovanej služby ŽT Line (na ktorú sa predmetná viazanosť vzťahuje) účtovanej Užívateľovi v mesiaci, ktorý predchádzal mesiacu, v ktorom došlo k predčasnému skončeniu viazanosti, na základe faktúry ŽT vystavenej a splatnej v súlade so Všeobecnými podmienkami poskytovania služby ŽT Line. ŽT sú oprávnené zmluvnú pokutu podľa okolností odpustiť alebo znížiť.

- Pri dočasnom prerušení poskytovania služby ŽT Line z dôvodu prerušenia zmluvného záväzku zo strany Užívateľa, je poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi:
 - poplatok za obnovenie poskytovania služby ŽT Line
 - cenu za používanie služby ŽT Line za celé obdobie dočasného prerušenia
- Informácie o aktuálnych cenách služieb ŽT a prípadných zľavách z týchto cien sa poskytujú záujemcom na vyžiadanie po podpise Dohody o ochrane dôverných informácií.
- Zúčtovacím obdobím je jeden kalendárny mesiac – začína vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca a končí sa v posledný deň kalendárneho mesiaca, ak Zmluva alebo iný súvisiaci dokument neuvádzajú inak. ŽT vystavuje vyúčtovanie za zriadenie služby a za poskytovanie služby – faktúru, v období do 15. kalendárneho dňa mesiaca, za ktorý je predmet Zmluvy fakturovaný, ak Zmluva neuvádza inak. Užívateľ je povinný platiť splatnú cenu za poskytnuté, objednané alebo požadované služby v lehote splatnosti uvedenej na faktúre 14 dní; v prípade omeškania platby v lehote uvedenej na upomienke. Záväzok Užívateľa zaplatiť splatnú sumu prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania celej sumy na účet ŽT uvedený v Zmluve.
- Užívateľ má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade zavinenia ŽT, spôsobom a vo výške určenej Všeobecnými podmienkami služby ŽT Line. Toto právo musí Užívateľ uplatniť najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Ak ŽT uznajú reklamáciu za poskytovanú alebo požadovanú službu ŽT Line za opodstatnenú, zúčtuje ju Užívateľovi v nasledovnom fakturačnom období, alebo spôsobom podľa dohody Užívateľa a ŽT. Doba prerušenia poskytovania služby sa počíta odo dňa, kedy bolo prerušenie poskytovania služby ohlásené a ŽT overené a za začiatok poruchy sa považuje hodina ohlásenia poruchy, pokiaľ nie je známy skutočný čas začiatku poruchy. K faktúrovaným cenám sa účtuje DPH v zmysle platných predpisov, ak platná právna úprava neuvádza inak.

Zriadenie, preloženie a zmena parametrov

- Za zriadenie, preloženie a zmenu parametrov telekomunikačných okruhov platia individuálne ceny.
- Výška ceny za zriadenie okruhu stanovovaná individuálne závisí najmä od vzdialenosti koncových bodov, náročnosti technického riešenia a požiadaviek Užívateľa na rozhranie koncového bodu okruhu.
- Za premiestnenie jedného koncového bodu okruhu sa účtuje cena podľa skutočne vynaložených nákladov.

- Pri zrušení alebo preložení okruhu sa uhradená cena za jeho zariadenie nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zariadenie okruhu na inom mieste alebo cena za preloženie okruhu na iné miesto.
- Za zariadenie, preloženie zahraničného koncového bodu, zmenu rozhrania v zahraničnom koncovom bode a zmenu prenosovej rýchlosti okruhu ŽT International link sa účtuje individuálna cena dohodnutá v Zmluve o pripojení.
- Vybudovaný vnútroštátny okruh a časť medzinárodného okruhu vybudovaná v sieti ŽSR zostáva vo vlastníctve ŽSR.

CENNÍK SLUŽIEB

„ŽT Slovak link“

Aktuálny cenník produktu ŽT Slovak link sa žiadateľovi/užívateľovi sprístupňuje až po podpísaní „Dohody o ochrane dôverných informácií“.

Produkt „ŽT Slovak link“ zahŕňa transparentné a virtuálne digitálne telekomunikačné okruhy s prenosovými rýchlosťami:

Typ okruhu	Využitelná prenosová rýchlosť	Rozhrania		Cena/mesiac
		elektrické	optické	
Transparentný digitálny okruh s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s	E1	G.703/G.704		Cena dohodou
Virtuálne digitálne okruhy	1 Mbit/s – 10 Gbit/s	10Base-T 100Base-Tx 1000Base-T	1000Base-Lx (Zx) 10GBASE-LR 10GBASE-SR 10GBASE-ER	Cena dohodou

„ŽT International link“

Zariadenie a používanie produktu „ŽT International link“ je obligatórne spoplatnené.

Spôsob určenia ceny

Ceny za produkt „ŽT International link“ sa určujú individuálne a závisia od:

- náročnosti technického riešenia koncových bodov v Slovenskej republike a v zahraničí,
- od aktuálnych cenových ponúk partnerov podieľajúcich sa na zabezpečení medzinárodného okruhu.

Produkt „ŽT International link“ zahŕňa digitálne tel. okruhy s prenosovými rýchlosťami:

Typ okruhu	Využitelná prenosová rýchlosť	Rozhrania		Cena/mesiac
		elektrické	optické	
Transparentný digitálny okruh s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s	E1	G.703/G.704		Cena dohodou
Virtuálne digitálne okruhy	1 Mbit/s – 10 Gbit/s	10Base-T 100Base-Tx 1000Base-T	1000Base-Lx (Zx) 10GBASE-LR 10GBASE-SR 10GBASE-ER	Cena dohodou

POPLATKY

Poplatok za **Servisný zásah** je poplatok za vykonanie servisného zásahu zo strany ŽSR ŽT v mieste poskytovania služby ŽT Line vykonaného na základe poruchy ohlásenej Užívateľom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve ŽSR ŽT.

Poplatok za **Obnovenie poskytovania služby ŽT Line** je poplatok za opätovné pripojenie Užívateľa v prípade, že poskytovanie služby ŽT Line bolo prerušené z dôvodu nedodržania zmluvných podmienok zo strany Užívateľa, prípadne na základe žiadosti Užívateľa.

Typ poplatku	Cena bez DPH	Splatnosť ceny
Zriadenie, preloženie a zmena parametrov okruhu	individuálne	jednorázovo
Obnovenie poskytovania služby ŽT Line	34,00 €	jednorázovo
Servisný zásah	Individuálne	jednorázovo

V prípade potreby zákazníka pristupovať k svojim zariadeniam, ktoré sú umiestnené v technologickej miestnosti ŽT je takýto prístup umožnený v sprievode zamestnanca ŽT.

Profylaktika	Cena
Pracovný deň	07:00 – 15:00 16,60 €/hod.

Len pracovné dni, aspoň 5 dní vopred ohlásená, plánovaná údržba zariadenia, ktoré má zákazník umiestnené v priestoroch ŽT za účelom odoberania služby ŽT.

Sprevádzaný vstup	Cena
Pracovný deň	07:00 - 15:00 24,90 €/hod.
Sobota a v pracovné dni	15:00 - 07:00 37,34 €/hod.
Nedeľa a dni pracovného pokoja	49,80 €/hod.

Menej ako 5 dní ohlásená údržba zariadenia, ktoré má zákazník umiestnené v priestoroch ŽT za účelom odoberania služby ŽT.

TARIFA „DOPLNKOVÉ SLUŽBY“

Test okruhu

Merací protokol sa zasiela len na základe požiadavky žiadateľa / Užívateľa a za poplatok. Spoplatňujú sa len merania, ktoré sa uskutočnia na základe žiadosti žiadateľa / Užívateľa, mimo meraní potrebných pri zriadení služby ŽT Line. 15 min. meranie v rámci zariadenia služby ŽT Line je bezplatné a je súčasťou preberacieho protokolu. Meranie kvality okruhov sa uskutočňuje výhradne v pracovných dňoch.

Poplatok za „Test okruhu“ je spoplatňovaný dohodou a sú v ňom zahrnuté ceny, ako je cena za meranie, cena práce a dopravy.