

Železnice Slovenskej republiky – Železničné telekomunikácie Bratislava, o.z. vydávajú za účelom ďalšej a podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností s fyzickými osobami alebo právnickými osobami, ktoré majú záujem vstúpiť alebo už vstúpili do zmluvného vzťahu so Železnicami Slovenskej republiky - Železničnými telekomunikáciami Bratislava, o.z. tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie nájmu koncových zariadení.

I. Pojmy a definície

“ŽT” sú Železnice Slovenskej republiky – Železničné telekomunikácie Bratislava, o.z. so sídlom Kováčska 3, Bratislava, Slovenská republika, IČO : 31 364 501, zapísané v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel : Po, vložka : 312/B ako aj ich právny nástupca poskytujúci elektronické komunikačné služby na území Slovenskej republiky (ďalej len “ŽT” alebo “Poskytovateľ”).

“Všeobecné podmienky” sú tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie nájmu koncových zariadení vrátane ich zmien a doplnkov.

“Účastník” je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je na základe Zmluvy v zmluvnom vzťahu so ŽT.

“Telefónna prípojka” je súhrn technických prostriedkov VTS ŽT, ktoré poskytujú Účastníkovi prístup k jednotlivým telekomunikačným službám. Súčasťou telefónnej prípojky nie je koncové (telekomunikačné) zariadenie.

“Pobočková ústredňa” (PBX) je koncové telekomunikačné zariadenie určené na prepojenie účastníckych prípojok danej ústredne VTS ŽT a medzi sebou navzájom buď automaticky, alebo prostredníctvom osoby určenej na prepájanie volaní. PBX sa pripája k VTS ŽT prostredníctvom telefónnej prípojky E1 alebo 2B+D.

“Zriadenie telefónnej prípojky” je vytvorenie pripojenia koncového zariadenia medzi príslušnou telefónnou ústredňou ŽT a koncovým bodom VTS ŽT (vrátane) pri splnení všetkých technických a právnych predpokladov a podmienok podľa Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telefónnej služby a všeobecne záväzných právnych predpisov. Vybudované pripojenie je až po koncový bod VTS ŽT (vrátane) vo výlučnom vlastníctve ŽT ak sa strany nedohodli inak.

“Preloženie telefónnej prípojky” sú úkony, ktorých výsledkom je odpojenie koncového zariadenia účastníka z koncového bodu VTS ŽT a jeho opätovnému pripojeniu k inému koncovému bodu VTS ŽT v rámci územia Slovenskej republiky.

“Premiestnenie telefónnej prípojky” je vykonanie takých opatrení na základe ktorých dôjde k odpojeniu koncového zariadenia účastníka z koncového bodu VTS ŽT a k jeho opätovnému pripojeniu k inému koncovému bodu VTS ŽT v tej istej budove alebo v iných priestoroch na súvislom pozemku, ktorého je vlastníkom alebo oprávneným používateľom.

“Pozastavenie verejnej telefónnej služby ŽT Phone” je vykonanie takých opatrení na základe ktorých dôjde zablokovaniu poskytujúcich služieb z dôvodov na strane prevádzkovateľa, alebo účastníka. Po odstránení dôvodov pozastavenia je opätovne služba aktivovaná.

“Premena telefónnej prípojky” je vykonanie technickej zmeny typu telefónnej prípojky. ŽSR - Železničné telekomunikácie Bratislava.

“Účastnícke vedenie” je fyzické spojenie koncového bodu siete v priestoroch účastníka s hlavným rozvádzačom alebo rovnocenným zariadením v pevnej telefónnej sieti.

“Volanie” je elektronické komunikačné spojenie zostavené prostredníctvom verejnej telefónnej služby.

“Volací program” je konkrétny obchodný model predaja služby ŽT Phone.

"Koncové zariadenie" (skrátene „KZ“) je telekomunikačné zariadenie na vysielanie, prenos, smerovanie, príjem, prepojenie alebo spracovanie signálov a informácií, ktoré slúži na poskytovanie telefónnej služby, ako aj pridružené prostriedky.

"Telefónny prístroj" (telefón) je koncové telekomunikačné zariadenie slúžiace na uskutočnenie volania a na využívanie hlasovej služby.

"IP koncové zariadenie" je telekomunikačné zariadenie na vysielanie, prenos, smerovanie, príjem, prepojenie alebo spracovanie signálov a informácií, ktoré slúži na poskytovanie telefónnej služby, ako aj pridružené prostriedky. Ako IP koncové zariadenie môže byť použitý IP telefónny prístroj (IP telefón).

"Typ koncového zariadenia" označuje konkrétne koncové zariadenie slúžiace na využívanie hlasovej služby.

"Koncový bod siete" je fyzické rozhranie slúžiace na pripojenie účastníckeho koncového telekomunikačného zariadenia.

"Rozhranie" je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa účastníkovi poskytuje pripojenie k sieti a v prípade sietí zahŕňajúcich spojovanie alebo smerovanie je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ktorá sa môže vzťahovať na telefónne číslo účastníka a jeho technické špecifikácie.

"Elektronická komunikačná služba" je služba poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie.

"Zákon" je zákon NR SR č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

"Obchodné miesto" je príslušné obchodné zastúpenie ŽT alebo iné miesto určené ŽT najmä na poskytovanie súvisiacich služieb a uzatváranie Zmlúv.

"Porucha" je stav KZ, kedy zariadenie nie je schopné plniť svoju funkciu a znemožňuje používanie služby. Na obnovenie prevádzkového stavu je nutné vykonať opravný technický zásah.

"Geografické číslo" je číslo, ktorého časť jeho číselnej štruktúry má geografický význam používaný na smerovanie volaní na fyzické umiestnenie koncového bodu siete.

"Negeografické číslo" je pridelené číslo z národného číslovacieho plánu, pričom žiadna časť jeho štruktúry nemá geografický význam.

"Národné číslo" je číslo, ktoré sa volí za národným rozlišovacím číslom. Skladá sa z národného cieľového kódu a telefónneho čísla.

"Medzinárodné rozlišovacie číslo" je číslo, ktoré sa volí pred medzinárodným číslom pri volaní na telefónnu účastnícku stanicu do inej krajiny (v SR je "00").

"Medzinárodné smerové číslo" je číslo, ktoré identifikuje krajinu volaného užívateľa. Volí sa pred národným číslom (pre SR je "421").

"Podnik" je poskytovateľ elektronickej komunikačnej služby.

"Služba ŽT Phone" je verejná telefónna služba, ktorú poskytujú ŽT užívateľom podľa Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telefónnej služby za úhradu uvedenú v Tarife ŽT Phone. Umožňuje využívať nasledujúce druhy volaní :

„Vnútroštátne volanie“ je realizované voľbou účastníckeho telefónneho čísla pre volanie v rámci geograficky určenej oblasti a voľbou prefixu „0“ národného čísla a telefónneho čísla pre volanie medzi dvomi určenými geografickými oblasťami.

„**Medzinárodné volanie**“ je realizované voľbou medzinárodného rozlišovacieho čísla a medzinárodného čísla. Je to volanie uskutočnené z telefónnej prípojky VTS ŽT do verejných elektronických komunikačných sietí telekomunikačných podnikov v iných krajinách.

„**Volania na čísla služieb so špeciálnym číslovaním**“ sú volania uskutočnené prostredníctvom skrátených čísel 1xx, 1xxx alebo 1xxxx.

„**Volania na čísla s pridanou hodnotou**“ sú volania prostredníctvom špeciálnych čísel, prostredníctvom ktorých sa účastník dostane k službám, ktoré vyžadujú spracovanie prevádzkových alebo lokalizačných údajov iných, ako sú prevádzkové údaje potrebné na prenos komunikácie alebo fakturácie. ŽT si vyhradzuje právo zablokovať prístup k určitým číslam s pridanou hodnotou. Služby spojené s volaniami na čísla s pridanou hodnotou sú poskytované podľa technických možností VTS ŽT.

„**Volania prostredníctvom Spojovateľskej služby**“ - Spojovateľská služba je služba vytvorenia spojenia pomocou osoby operátora a potrebných technických prostriedkov medzi telefónnou prípojkou volajúceho účastníka a jedným alebo viacerými volanými.

„**Doplňkové služby**“ rozširujú základné funkcie verejnej telefónnej služby. Ich poskytovanie je podmienené využívaním niektorého z volacích programov ŽT Phone. Rozsah doplnkových služieb závisí od možností koncového zariadenia účastníka, technických a prevádzkových možností ŽT. Zoznam doplnkových služieb, podmienok poskytovania vrátane cien a rozsahu sú uvedené v Tarife ŽT Phone.

II. Predpoklady uzatvorenia Zmluvy o nájme koncového zariadenia

- 1) Prenajímateľ (ďalej len ŽT) uzatvorí Zmluvu o nájme koncového zariadenia (ďalej Zmluva o nájme KZ, popr.Zmluva) s každou osobou, ktorá pristúpi na tieto Všeobecné podmienky a platné ceny koncových zariadení. Pred podpisom Zmluvy je Nájomca (ďalej Účastník) povinný predložiť súhlas vlastníka popr.správcu vnútorného rozvodu na pripojenie prenajatého KZ, ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorného rozvodu potrebného k pripojeniu KZ.
- 2) ŽT sú oprávnené odmietnuť aj bez uvedenia dôvodu uzatvorenie Zmluvy, ak sa preukáže čo i len jedna z nižšie uvedených skutočností :
 - a) Účastník neposkytuje záruku, že bude dodržiavať Zmluvu a všetky súvisiace dokumenty, pretože je dlžníkom ŽT alebo iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné služby, prípadne ŽT alebo iný podnik poskytujúci elektronické komunikačné služby už predtým odstúpil od Zmluvy s Účastníkom, alebo akýmkoľvek iným spôsobom z tohto dôvodu ukončil zmluvný vzťah.
 - b) Účastník odmieta pristúpiť na všetky podmienky uvedené v Zmluve a v týchto Všeobecných podmienkach.
 - c) Účastník nepredloží všetky potrebné doklady na uzatvorenie Zmluvy.
 - d) Účastník neudelí súhlas na spracovanie jeho osobných údajov uvedených v Zmluve a v ďalších súvisiacich dokumentoch.

III. Uzatvorenie Zmluvy o nájme KZ

- 1) Nájom KZ sa poskytuje na základe písomného uzatvorenia Zmluvy o nájme KZ medzi ŽT a Účastníkom. Nájom KZ je možný len s poskytovanou službou ŽT Phone.
- 2) K uzatvoreniu písomnej Zmluvy o nájme KZ dochádza dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Účastník sa na jej základe zaväzuje platiť ŽT nájomné za prenajaté KZ.
- 3) Účastník svojim podpisom Zmluvy o nájme KZ zároveň potvrdzuje prevzatie špecifikovaného KZ vrátane manuálov.
- 4) Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v Zmluve o nájme KZ a dohodnutú oboma zmluvnými stranami. Ak nie je v Zmluve uvedená doba, platí, že sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 5) ŽT sa zaväzuje na základe uzatvorenej Zmluvy o nájme KZ poskytnúť Účastníkovi do dočasného užívania KZ podľa týchto Všeobecných podmienok.
- 6) Prenajaté KZ zostáva vo vlastníctve ŽT.

- 7) Na cenu za nájom KZ sa viaže daň z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ak zákonná úprava neuvádza inak.
- 8) K zmene v osobe Účastníka môže dôjsť len na základe písomného dodatku k Zmluve, na predpísanom formulári, ktorý je podpísaný pôvodným Účastníkom, novým Účastníkom a ŽT. Pred podpisom dodatku Zmluvy, ktorým sa mení osoba Účastníka je pôvodný Účastník povinný preukázať splnenie všetkých povinností voči ŽT, najmä uhradenie všetkých splatných pohľadávok podľa Zmluvy, alebo akéhokoľvek ďalšieho dokumentu upravujúceho práva a povinnosti pôvodného Účastníka a ŽT a nový Účastník spĺňa všetky predpoklady podľa týchto Všeobecných podmienok. Na uzatvorenie takéhoto dodatku k Zmluve nie je právny nárok. Bez súhlasu ŽT nie je Účastník oprávnený previesť alebo postúpiť Zmluvné práva a povinnosti na tretiu osobu.

IV. Práva a povinnosti ŽT

- 1) ŽT majú právo najmä
 - a) na zaplatenie ceny za poskytnuté KZ do dočasného užívania podľa Zmluvy a týchto Všeobecných podmienok, bez ohľadu na rozsah jeho využívania, okrem prípadov, ak Zmluva, alebo tieto Všeobecné podmienky neuvádzajú inak,
 - b) započítať svoje pohľadávky, ktoré má voči Účastníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú premĺčané, proti akýmkoľvek pohľadávkam, ktoré má účastník voči ŽT,
 - c) na náhradu spôsobenej škody na zariadení ŽT, ktorú spôsobil Účastník hoci aj z nedbanlivosti alebo iná osoba, ktorej Účastník umožnil uskutočnenie akéhokoľvek zásahu, vo výške a spôsobom uvedeným v Zmluve, vo Všeobecných podmienkach, ďalších súvisiacich dokumentoch a všeobecne záväzných právnych predpisoch,
 - d) vyfaktúrovať Účastníkovi náhradnú batériu do prenajatého KZ za trhovú cenu, ak bol potrebný servisný zásah zo strany ŽT zahŕňajúci výmenu batérie z dôvodu úbytku jej kapacity,
 - e) vyfaktúrovať Účastníkovi jednorazovú zmluvnú pokutu za predčasné vypovedanie Zmluvy o nájme KZ zo strany Účastníka pri nedodržaní zmluvnej časovej viazanosti dohodnutej a uvedenej v Zmluve v prípade, ak nájom nie je súčasťou poskytovanej služby ŽT Phone,
 - f) na uskutočňovanie všetkých potrebných, nevyhnutných alebo prípustných zmien na zariadeniach ŽT,
 - g) v zmysle platných právnych predpisov na základe súhlasu Účastníka zhromažďovať a spracovávať údaje o Účastníkovi,
 - h) poskytovať Účastníkovi informácie o svojich službách a produktoch vhodnou formou. Účastník podpisom Zmluvy vyjadruje svoj súhlas s použitím svojich osobných údajov na účely tu uvedené. Udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať,
 - i) požadovať vopred platbu za objednané a poskytnuté služby,
 - j) v zmysle článku II. týchto Všeobecných podmienok odmietnuť uzatvorenie Zmluvy,
 - k) zmeniť ceny za nájom KZ.
- 2) ŽT sú povinné najmä
 - a) uzatvoriť Zmluvu o nájme KZ podľa svojej aktuálnej ponuky s každým Účastníkom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa článku II. týchto Všeobecných podmienok,
 - b) zodpovedať za technickú spôsobilosť ako aj prevádzkyschopnosť prenajatých KZ,
 - c) predkladať Účastníkovi vo forme faktúry vyúčtovanie za nájom KZ, faktúra bude vystavená v období do 15. kalendárneho dňa mesiaca, za ktorý je predmet Zmluvy fakturovaný, ak Zmluva neuvádza inak,
 - d) prenechať predmet nájmu Účastníkovi do užívania za cenu stanovenú a uvedenú v Zmluve; cena je uvedená v prípade, ak nájom KZ nie je súčasťou poskytovanej služby ŽT Phone,
 - e) bezplatne odstrániť poruchy na prenajatých KZ vo vlastníctve ŽT, okrem porúch, za ktoré zodpovedá Účastník,
 - f) v prípade poruchy prenajatého KZ poskytnúť Účastníkovi funkčné náhradné KZ aj iného typu počas doby nevyhnutnej na opravu prenajatého KZ, ktoré Účastník vráti ŽT po oprave prenajatého KZ,
 - g) vrátiť pomernú časť ceny z nájmu KZ za čas neposkytovania služby ŽT Phone zo strany ŽT,
 - h) oznámiť Účastníkovi zmenu zmluvných podmienok a cien v písomnej forme najneskôr jeden kalendárny mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny,
 - i) zabezpečiť ochranu osobných údajov a obchodného tajomstva v rozsahu Zákona, ako aj ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

V. Práva a povinnosti Účastníka

- 1) Účastník má právo najmä
 - a) na uzatvorenie Zmluvy so ŽT v prípade splnenia podmienok a predpokladov uvedených v týchto Všeobecných podmienkach,
 - b) na poskytovanie služby podľa rozsahu dohodnutom v Zmluve, v týchto Všeobecných podmienkach, ak nie je uvedené inak,
 - c) na bezplatné odstránenie porúch na prenajatom KZ, ktoré Účastník nezavinil,
 - d) v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami na vrátenie pomernej časti ceny z nájmu KZ za čas neposkytovania služby ŽT Phone zo strany ŽT; toto právo si musí Účastník uplatniť najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby,
 - e) na zasielanie vyúčtovania, ktoré obsahuje podrobné údaje o využívaných službách, vrátane uvedenia ceny za nájom KZ (len v prípade, ak cena za nájom nie je súčasťou mesačného poplatku využívaného volacieho programu),
 - f) v prípade poruchy prenajatého KZ na poskytnutie náhradného a funkčného KZ aj iného typu zo strany ŽT počas doby nevyhnutnej na opravu prenajatého KZ.
- 2) Účastník je povinný najmä
 - a) umiestniť a užívať prenajaté KZ v súlade s písomne uzatvorenou Zmluvou, týmito Všeobecnými podmienkami, odporúčaniami od výrobcu, dodržiavať pokyny k obsluhu a nevykonávať žiadne servisné zásahy a úpravy na prenajatom KZ,
 - b) neprenajímať a neprenechať prenajaté KZ tretej strane (osobe),
 - c) poskytovať ŽT súčinnosť potrebnú pri odstraňovaní porúch, za odstránenie ktorých sú zodpovedné ŽT,
 - d) platiť cenu za nájom KZ na základe vystavenej faktúry v dobe splatnosti na nej uvedenej, resp. v prípade omeškania platby v lehote uvedenej na upomienke,
 - e) písomne oznámiť ŽT každú zmenu údajov ako aj umiestnenia prenajatého KZ dohodnutého v Zmluve o nájme KZ,
 - f) predchádzať možným škodám a zaplatiť ŽT všetky vzniknuté škody, ktoré spôsobil porušením svojich povinností, vo výške a spôsobom uvedeným vo Všeobecných podmienkach ako aj vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, okrem prípadov, ak škody vznikli v dôsledku vyššej moci,
 - g) zabezpečiť súhlas vlastníka popr. správcu vnútorného rozvodu na pripojenie prenajatého KZ, ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcou vnútorného rozvodu potrebného k pripojeniu KZ,
 - h) vrátiť prenajaté KZ ŽT pri zániku Zmluvy o nájme KZ, najneskôr do troch (3) dní od ukončenia jej platnosti,
 - i) používať pri styku so ŽT identifikačný kód.

VI. Zánik Zmluvy o nájme KZ

- 1) Zmluva uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím času na ktorý bola uzavretá ak tieto Všeobecné podmienky neuvádzajú inak. Účastník je povinný vrátiť prenajaté KZ, popr. poskytnuté náhradné KZ počas opravy prenajatého KZ ŽT. V opačnom prípade je Účastník povinný zaplatiť jednorazovú pokutu stanovenú ŽT a to vo výške predajnej ceny nového KZ toho istého typu, popr. iného s rovnakými alebo podobnými technickými parametrami platnej v čase vyúčtovania pokuty.
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ ani jedna z nich nedoručí druhej zmluvnej strane písomné námietky aspoň 10 dní pred skončením platnosti Zmluvy, dôjde k jej predĺženiu na dobu neurčitú s možnosťou uzavretia dohody o zmene niektorých obsahových častí Zmluvy formou písomného dodatku k Zmluve.
- 3) Zmluva o nájme KZ automaticky zaniká dňom ukončenia platnosti Zmluvy ŽT Phone pri dodržaní podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach.
- 4) Zmluvu o nájme KZ uzatvorenú na dobu neurčitú môže Účastník vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu pri dodržaní podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach.
- 5) Účastník je oprávnený bez sankcií odstúpiť od Zmluvy, ak ŽT
 - a) oznámia zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a Účastník tieto zmeny neakceptuje,
 - b) neodstránia opakovane reklamovanú poruchu na prenajatom KZ podľa podmienok dohodnutých v Zmluve,

- c) v prípade poruchy prenajatého KZ neposkytnú Účastníkovi funkčné náhradné KZ aj iného typu počas doby nevyhnutnej na opravu prenajatého KZ,
- d) z ďalších dôvodov uvedených v Zmluve alebo v týchto Všeobecných podmienkach.
- 6) ŽT sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník
 - a) opakovane neoprávnené zasahuje do prenajatého KZ alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - b) nezaplatil cenu za nájom KZ ani do 45 dní po dni splatnosti; cena za nájom KZ môže byť súčasťou ceny mesačného poplatku používaného volacieho programu ŽT Phone,
 - c) nie je schopný plniť svoje záväzky včas a riadnym spôsobom, najmä ak sa preukáže, že spĺňa podmienky na vyhlásenie konkurzu alebo núteného vyrovnania alebo na základe rozhodnutia vstúpil do likvidácie,
 - d) opakovane porušuje podmienky Zmluvy alebo všeobecne záväzné právne predpisy.
- 7) Ak Účastník nesúhlasí s novými podmienkami, má právo odstúpiť od Zmluvy najneskôr však dorúčením písomnej výpovede ŽT 10 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti nových podmienok. Odstúpením od Zmluvy v takomto prípade Zmluva zanikne ku dňu nadobudnutia účinnosti nových Všeobecných podmienok. Ak Účastník neodstúpi od Zmluvy v lehote a uvedeným spôsobom, Zmluva sa zmení nadobudnutím účinnosti nových podmienok.
- 8) Ak Zmluva zanikne výpoveďou alebo odstúpením z dôvodu na strane Účastníka je Účastník povinný zaplatiť ŽT jednorazovú zmluvnú pokutu za predčasné vypovedanie Zmluvy o nájme KZ uzatvorenej na dobu určitú v prípade, ak nájom nebol súčasťou poskytovanej služby ŽT Phone. Výpovedná lehota uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 9) Zmluva zaniká smrťou Účastníka alebo vyhlásením za mŕtveho, ak Účastníkom bola fyzická osoba. Zmluva zaniká v prípade zániku Účastníka bez právneho nástupcu, ak Účastníkom bola právnická osoba.
- 10) Pri zániku Zmluvy sú zmluvné strany povinné navzájom si vysporiadať svoje práva a povinnosti. Zánik Zmluvy nezbavuje zmluvné strany plniť si svoje splatné záväzky vzniknuté počas trvania Zmluvy.

VII. Strata a poškodenie prenajatého KZ

- 1) ŽT môžu Účastníkovi vyúčtovať jednorazovú pokutu v prípade nevrátenia, neopraviteľného poškodenia, odcudzenia alebo straty prenajatého KZ a to do výšky predajnej ceny nového KZ toho istého typu, popr. iného s rovnakými alebo podobnými technickými parametrami platnej v čase vyúčtovania pokuty.
- 2) V prípade opraviteľného poškodenia prenajatého KZ Účastníkom sú ŽT oprávnené vyúčtovať Účastníkovi jednorazový poplatok vo výške ceny použitých náhradných dielov a práce spojených s opravou KZ.

VIII. Reklamačný poriadok KZ

- 1) Tento Reklamačný poriadok KZ upravuje najmä :
 - a) podrobnosti o rozsahu práva Účastníka na reklamáciu správnosti úhrady nájomného za prenajaté KZ a príslušnej služby,
 - b) spôsob uplatňovania reklamácie a jej vybavenia,
 - c) lehotu na podanie reklamácie a na jej vybavenie,
 - d) spôsob uplatnenia práva Účastníka podľa čl. V., bod 1. písm. d) týchto Všeobecných podmienok.
- 2) Účastník je oprávnený reklamovať vo veci správnosti úhrady nájomného a príslušnej služby :
 - a) písomne na adresu: ŽSR–Železničné telekomunikácie Bratislava, zákaznícke centrum, Kováčska 3, 832 06 Bratislava, e-mailom na adresu: zakaznickecentrumzt@zsr.sk. Aktuálne informácie o zákazníckom centre ŽT sú uverejnené na webovej stránke ŽT (www.zt.sk). Reklamácia sa považuje za potvrdenú iba v prípade uvedenia správneho identifikačného kódu Účastníka,
 - b) v lehote najneskôr do konca kalendárneho mesiaca, ktorý nasledoval po mesiaci, v ktorom bola reklamovaná faktúra doručená Účastníkovi. Po uplynutí tejto doby právo na reklamáciu zaniká a ŽT nie sú povinné reklamácii vyhovieť. Informácia Účastníka (hlásenie reklamácie) musí obsahovať :
 - i) obchodné meno spoločnosti Účastníka/ meno Účastníka,
 - ii) identifikačný kód,
 - iii) kontaktné údaje (telefónne alebo faxové číslo, e – mail),

- iv) popis predmetu reklamácie.
- 3) Ak Účastník zmešká zo závažných dôvodov lehotu na uplatnenie reklamácie, môže písomne požiadať ŽT o odpustenie zmeškania lehoty. ŽT môžu zmeškanie lehoty odpustiť, ak Účastník preukáže závažné dôvody podľa názoru ŽT riadnym a nespochybniteľným spôsobom a ak Účastník súčasne uplatní zmeškanú reklamáciu do 5 pracovných dní po zániku týchto dôvodov. Toto ustanovenie nie je možné použiť po uplynutí troch (3) mesiacov odo dňa, kedy mohla byť reklamácia prvýkrát uplatnená.
 - 4) ŽT sú povinné odstrániť reklamovanú poruchu do 30 dní odo dňa obdržania oznámenia o vzniknutej poruche. ŽT sú povinné písomne oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote do 60 dní odo dňa riadneho ohlásenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
 - 5) Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady nájomného za KZ.
 - 6) Ak ŽT uznajú reklamáciu služby za opodstatnenú, zúčtuje ju Účastníkovi v nasledovnom fakturačnom období, alebo spôsobom podľa dohody Účastníka a ŽT.

IX. Ochrana a zabezpečenie dôverných informácií

- 1) V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej zmluvnej strane je každá zmluvná strana povinná počas platnosti Zmluvy a po dobu troch rokov po skončení platnosti Zmluvy uchovávať a zabezpečovať utajenie a dôvernosť akýchkoľvek dôverných informácií a okrem v Zmluve a inom súvisiacom dokumente alebo všeobecne záväzných právnych predpisoch vyhradených prípadoch, nebude takéto informácie reprodukovat ani poskytovať tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany a ani ich využívať iným spôsobom, ako na naplnenie účelu Zmluvy.
- 2) Za dôverné sa považujú najmä informácie :
 - a) ktorých obsah považuje príslušná strana za dôverné podľa svojho vyhlásenia, ochraňuje a ochranu aj primeraným spôsobom zabezpečuje,
 - b) s charakterom obchodného tajomstva v zmysle platnej právnej úpravy.
- 3) ŽT sú oprávnené a povinné spracúvať údaje Účastníka v súlade s príslušnými právnymi predpismi. ŽT sú povinné zabezpečovať ochranu súkromia, údajov a obchodného tajomstva podľa Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4) Účastník je povinný informovať ŽT o zmene najneskôr do 15 dní odo dňa zmeny povinných údajov. Ak Účastník túto povinnosť nesplní, ŽT nenesú v tomto rozsahu žiadnu zodpovednosť za plnenie svojich povinností pri spracovávaní údajov, ani za akúkoľvek ujmu, ktorá v tejto súvislosti vznikne Účastníkovi.
- 5) Podpisom udeľuje Účastník na čas platnosti Zmluvy svoj neodvolateľný súhlas na spracovanie údajov, spôsobom uvedeným v týchto Všeobecných podmienkach pre účely Zmluvy. Účastník zároveň súhlasí s používaním jeho osobných údajov na účely informovania Účastníka o službách ŽT, vykonávania prieskumov spokojnosti so službami, a inými činnosťami súvisiacimi so Zmluvou, pričom uvedené aktivity sú ŽT oprávnené uskutočňovať aj prostredníctvom tretej strany.
- 6) Zmluvné strany sú povinné rešpektovať aj všetky zákonné povinnosti mlčanlivosti a primeraným spôsobom zabezpečovať aj ochranu údajov uvedených v Zmluve a v akomkoľvek ďalšom dokumente, na ktorom sa môžu nachádzať.

X. Ochrana osobných údajov

- 1) ŽT sú oprávnené v zmysle Zákona o elektronických komunikáciách získavať a spracúvať osobné údaje Účastníka, ktorými sú:
 - a) ak ide o fyzickú osobu – meno, priezvisko, akademický titul, adresu, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu spoločnosti, popr. štátnu príslušnosť,
 - b) ak ide o právnickú osobu – obchodné meno a sídlo,
 - c) ak ide o podnikateľa fyzickú osobu – obchodné meno a miesto podnikania,
 - d) telefónne číslo, ak má na základe požiadavky užívateľa ostať utajené,
 - e) kategória prístupu k sieti,
 - f) prevádzkové údaje súvisiace s verejnou službou.
- 2) ŽT sú oprávnené spracúvať vyššie uvedené osobné údaje za účelom:
 - a) uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
 - b) fakturácie, vyúčtovanie úhrady a evidencie pohľadávok,

- c) vypracovania zoznamu účastníkov,
 - d) podávania informácií v rámci činnosti koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania,
 - e) spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách.
- 3) ŽT sú oprávnené používať a poskytnúť tieto údaje tretím stranám pre účely prevádzkovania verejnej telekomunikačnej siete alebo prepojenia sietí alebo prístupu k sieti, výberu iného podniku na poskytovanie verejných telekomunikačných služieb, marketingové účely a k poskytovaniu verejnej telefónnej služby a súvisiacich činností.
 - 4) ŽT sú oprávnené na ochranu svojej činnosti si vzájomne poskytovať s inými podnikmi nevyhnutné osobné údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva, ak sa týkajú ich dlžníkov alebo osôb odcudzujúcich alebo poškodzujúcich koncové zariadenia, alebo osôb, ktoré zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby.
 - 5) ŽT sú oprávnené spracovávať osobné údaje účastníka aj po skončení zmluvného vzťahu, ak je to potrebné na uskutočnenie vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok ŽT za poskytnutú službu, na vybavenie podaní účastníkov alebo na splnenie iných povinností uložených ŽT sú oprávnené získavať, spracovávať, poskytovať a prenášať osobné údaje Účastníka v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.
 - 6) Podpisom udeľuje Účastník na čas platnosti Zmluvy svoj neodvolateľný súhlas na spracovanie údajov, spôsobom uvedeným v týchto Všeobecných podmienkach pre účely Zmluvy. Účastník zároveň súhlasí s používaním jeho osobných údajov na účely informovania Účastníka o službách ŽT, vykonávania prieskumov spokojnosti so službami, a inými činnosťami súvisiacimi so Zmluvou, pričom uvedené aktivity sú ŽT oprávnené uskutočňovať aj prostredníctvom tretej strany.

XI. Zodpovednosť zmluvných strán

- 1) ŽT a Účastník sú povinní predchádzať vzniku škôd a porúch, a to aj v dôsledku náhodnej udalosti. Ak hrozí škoda jednej zmluvnej strane bezprostredným spôsobom, je táto zmluvná strana povinná zakročiť v súlade so Zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami spôsobom primeraným svojim možnostiam a okolnostiam ohrozenia.
- 2) ŽT sú zodpovedné za škodu len v prípadoch, ak bola spôsobená porušením povinností ŽT zo Zmluvy, v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto Všeobecných podmienok. ŽT za škodu nezodpovedajú, ak preukážu, že vykonali všetky predpokladané a potrebné úkony smerujúce k predchádzaniu alebo k odstráneniu škody.
- 3) ŽT nezodpovedajú za škodu, ktorá vznikla prevádzkou siete, elektronických komunikačných rozvodov a zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve ŽT.
- 4) ŽT nenesú žiadnu zodpovednosť za škodu spôsobenú Účastníkovi zariadením vo vlastníctve ŽT, prostredníctvom ktorého je Účastníkovi poskytovaná služba, za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany ŽT.
- 5) ŽT nenesú žiadnu zodpovednosť za škodu a Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností ŽT bolo spôsobené konaním Účastníka alebo nedostatkom súčinnosti, na výkon ktorej bol Účastník povinný. Účastník nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu, Zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami.
- 6) Zodpovednosť ŽT za škodu spôsobenú v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia telekomunikačnej služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú telekomunikačnú službu a za nájom KZ, resp. pomerne znížiť cenu za telekomunikačnú službu a za nájom KZ za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia telekomunikačnej služby. ŽT nie sú povinné nahradiť Účastníkovi škodu prevyšujúcu výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú telekomunikačnú službu. ŽT nie sú povinné uhradiť Účastníkovi ušlý zisk.
- 7) Účastník nie je povinný na náhradu škody a ŽT nemajú nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností Účastníka bolo spôsobené konaním ŽT alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú boli ŽT povinné. ŽT nemajú nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením ich povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
- 8) Účastník je zodpovedný za škodu, alebo inú ujmu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností uvedených v Zmluve, týchto Všeobecných podmienkach a iných dokumentoch súvisiacich so Zmluvou.

- 9) Škoda sa uhrádza podľa výberu ŽT v peniazoch vo výške a spôsobom uvedeným v týchto Všeobecných podmienkach alebo, ak je to možné a účelné, uvedením do pôvodného stavu.
- 10) Účastník ani ŽT nie sú zodpovední za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc sa na účely Zmluvy a týchto Všeobecných podmienok považujú najmä všetky udalosti, ktoré neexistovali ku dňu uzavretia Zmluvy alebo ktoré nemohli byť zmluvnými stranami predvídané, ktoré sa vyskytnú mimo vplyvu Účastníka a ŽT, výskytu a účinku, ktorých sa nemohlo zabrániť opatreniami a prostriedkami, ktoré sa v príslušnej situácii môžu očakávať a požadovať a v dôsledku ktorých nie je možné plniť Zmluvu v lehotách a za podmienok v nej uvedených (napr. prírodné katastrofy, občianske nepokoje, výpadky elektrickej energie).

XII. Doručovanie písomností

- 1) Písomnosti, ktoré sú ŽT alebo Účastník povinné doručiť druhej strane na základe Zákona, Zmluvy alebo Všeobecných podmienok, sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v príslušnej Zmluve. ŽT aj Účastník sú oprávnení doručovať písomnosti zaslaním do určenej e-mailovej schránky. Oznam sa považuje za doručený ak ŽT dostane do svojej e-mailovej schránky automatické oznámenie o doručení resp. prečítaní správy. Týmto spôsobom je možné doručovať aj faktúru, upomienky, Všeobecné podmienky a ich zmeny, Cenník, Tarifu a ich zmeny a ďalšie dokumenty, s výnimkou výpovede a odstúpenia od Zmluvy.
- 2) Po uzavretí Zmluvy je Účastník povinný písomne oznámiť ŽT každú zmenu adresy na doručovanie. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene adresy ŽT považujú adresu určenú na doručovanie tú, ktorá bola ŽT oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti Účastníka na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac), je Účastník povinný písomne ŽT túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre Účastníka.
- 3) V prípade, že Účastník v Zmluve splnomocnil tretiu osobu na preberanie písomností, vyúčtovaní a upomienok (tzv. "adresáta"), nastávajú účinky doručenia Účastníkovi okamihom ich doručenia na adresu splnomocnenej osoby.
- 4) Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči ŽT účinnou ku dňu, kedy bolo ŽT doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.
- 5) V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve ako aj doporučené listové zásielky s doručenkou sa na účely týchto Všeobecných podmienok považujú tieto písomnosti za doručené Účastníkovi (resp. splnomocnenej osobe), ak:
 - a) prijímateľ odoprel prijatie zásielky,
 - b) zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,
 - c) nebolo možné Účastníka, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Zmluve zastihnúť.
- 6) Za písomnosti riadne doručené Účastníkovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle platných podmienok týkajúcich sa doručovania vydaných Slovenskou poštou, a.s.

XIII. Mechanizmus na urovanie sporov

- 1) Na právne vzťahy, ktoré vyplývajú zo Zmluvy a Všeobecných podmienok platí, že sa budú riadiť právnym poriadkom platným na území Slovenskej republiky a to aj v prípade, ak Účastník je cudzincom.
- 2) V prípade sporu je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku.
- 3) Účastník a ŽT sa dohodli, že vzťahy medzi Účastníkom a ŽT, ktoré nie sú upravené v Zmluve, v týchto Všeobecných podmienkach sa riadia v súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka, ďalej ustanoveniami Zákona a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

XIV. Neplatnosť ustanovení Zmluvy

- 1) Ak by jednotlivé ustanovenia alebo články Zmluvy, týchto Všeobecných podmienok alebo iného súvisiaceho dokumentu stratili platnosť, zmluvné strany súhlasia, že táto skutočnosť nebude mať dopad na platnosť zvyšných ustanovení. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neplatné ustanovenie takým ustanovením, ktorého ekonomický a právny účinok bude čo najbližší ustanoveniu, ktoré stratilo platnosť.

- 2) Ak by sa ďalšie zákonné plnenie Zmluvy alebo jej časti stalo nemožným v dôsledku právoplatného rozhodnutia súdu alebo nariadenia niektorého miestne správneho orgánu alebo podobného úradu, ktorý vykonáva právomoc nad niektorou zo zmluvných strán, zmluvné strany vynaložia maximálne úsilie, aby dohodli dodatky k Zmluve tak, aby bola v súlade s právoplatným rozhodnutím súdu alebo nariadením a tak obnovili výkon Zmluvy a súvisiacich dokumentov.

XV. Zmena Všeobecných podmienok

- 1) ŽT si v súlade so Zákonom vyhradzuje právo jednostranne meniť Všeobecné podmienky vydaním nových Všeobecných podmienok.
- 2) Ak ŽT vydajú nové Všeobecné podmienky, sú povinné najmenej jeden mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti nových Všeobecných podmienok písomne alebo elektronickou poštou upovedomiť Účastníka na určenú adresu a nové znenie Všeobecných podmienok sprístupniť na oficiálnej internetovej stránke ŽT.

XVI. Záverečné ustanovenia

- 1) Poskytovanie nájmu koncových zariadení sa spravuje Zmluvou o nájme KZ a Všeobecnými podmienkami na poskytovanie nájmu koncových zariadení. Všeobecné podmienky na poskytovanie nájmu koncových zariadení tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o nájme KZ.
- 2) Všeobecné podmienky na poskytovanie nájmu koncových zariadení nadobúdajú účinnosť dňa 01.mája 2008.

Ing. Michal Korauš, PhD., MBA
Riaditeľ
ŽSR – ŽT Bratislava