

## Návod na ovládanie doplnkových služieb

## Ústredňa Ericsson MD 110

Názov doplnkovej služby	Aktivovanie služby	Deaktivovanie služby	Používanie služby / Poznámky
Okamžité presmerovanie volania (CFU - Call Forwarding Universal)	*21* telefónne číslo, na ktoré bude volanie presmerované #	# 21 #	Volanie bude presmerované okamžite.
Externé presmerovanie volania	*22 # telefónne číslo, na ktoré bude volanie presmerované #	# 22 #	Volanie bude presmerované okamžite. <b>Presmerované volania mimo číselnú množinu ŽSR budú spoplatnené podľa platnej tarify Hlasovej služby užívateľovi, ktorý externé presmerovanie vytvoril.</b>
Presmerovanie volania pri obsadení (CFB - Call Forwarding Busy)	Aktivuje operátor	Deaktivuje operátor	Volanie bude presmerované počas hovoru na telefónne číslo aktivované (nakonfigurované) operátorom.
Presmerovanie volania pri neprihlásení (CFNR - Call Forwarding on No Reply)	Aktivuje operátor	Deaktivuje operátor	Volanie bude presmerované po treťom zvonení alebo tlačidlom „Presmerovanie“.
Upozornenie na ďalšie prichádzajúce volanie (CW - Call Waiting)	Aktivuje operátor	Deaktivuje operátor	Počas volania Vás špeciálny tón alebo svetelná indikácia linkového tlačidla upozorní na ďalšie prichádzajúce volanie. Ak ho chcete prijať, stlačte tlačidlo HOLD a „Linka 2“. Pri prepínaní medzi dvoma volaniami stlačte tlačidlo „Linka 1“ alebo „Linka 2“.

Názov doplnkovej služby	Aktivovanie služby	Deaktivovanie služby	Používanie služby / Poznámky
Informácia (Hláska)	*23* kód informácie (0 až 9) doplňujúca informácia (hodina minúta, mesiac deň) # Možnosti výberu informácie: 0) Nerušiť 1) Prítomný 2) Stretnutie 3) Porada 4) Obed 5) Služobná cesta 6) Seminár 7) Dovoľenka 8) Choroba 9) Voľno	# 23 #	Pri volaní z digitálnej telefónnej prípojky sa informácia zobrazí na koncovom zariadení volajúceho účastníka. Pri volaní z analógovej telefónnej prípojky alebo z inej siete informáciu volajúceho účastníka poskytnete spojovateľka.
Hlasová schránka	*kód presmerovania* číslo hlasovej schránky #	# kód presmerovania #	Pre vypočutie správ prijatých do schránky je potrebné uskutočniť volanie z vlastnej telefónnej prípojky na číslo 1999 alebo zatlačiť tlačidlo MEW (stav odkazovej schránky a výber odkazov) na telefónnom prístroji. Potom sa riadte podľa inštrukcií systému hlasovej pošty. <b>Služba je spoplatnená podľa platnej tarify Hlasovej služby.</b>
Striedavý hovor s dvoma účastníkmi (3PTY - 3 Party Call)	Služba zriadená v ústredni		Počas hovoru stlačte na telefónnom prístroji tlačidlo HOLD a „Linka 2“. Keď sa ozve oznamovací tón, voľte telefónne číslo ďalšieho užívateľa. Pri prepínaní medzi dvoma volaniami stlačte tlačidlo (HOLD a) „Linka 1“ alebo „Linka 2“.

Názov doplnkovej služby	Aktivovanie služby	Deaktivovanie služby	Používanie služby / Poznámky
Konferencia (CONF8)			Po zdvihnutí slúchadla voľte telefónne číslo prvého účastníka konferencie. Po jeho prihlásení stlačte tlačidlo „Spätný dotaz“ a voľte telefónne číslo druhého účastníka konferencie. Po jeho prihlásení vytvoríte konferenčné spojenie stlačením čísla “3”. Do konferencie môžete prihlásiť maximálne osem účastníkov. Konferenciu ukončíte položením slúchadla. Spojenie sa preruší a účastníci konferencie dostanú obsadzovací tón.
Group hunting	Aktivuje operátor Aktivácia presmerovania *24* číslo skupiny #	Deaktivuje operátor Deaktivovanie presmerovania # 24 # číslo skupiny #	Volanie v skupine je možné prevziať podľa vopred zadaného poradia. <b>Služba je spoplatnená podľa platnej tarify Hlasovej služby.</b>
Pick Up (Group call pick-up)	Účastníkov skupiny nakonfiguruje operátor.	Deaktivuje operátor	Kód na prevzatie volania určí operátor podľa lokality (jedno z čísel 8,110). <b>Služba je spoplatnená podľa platnej tarify Hlasovej služby.</b>
Spätné volanie (Call Back)	Voľba čísla 6 počas volania alebo tlačidlom „Spätné volanie“.	# 37 # # 37 * telefónne číslo # (zrušenie žiadosti o spätné volanie pre konkrétnu telefónnu prípojku)	Žiadosť o spätné volanie zadáva účastník stlačením číselnice 6 alebo tlačidla „Spätné volanie“. Volanie sa aktivuje položením slúchadla. Ak Vás ústredňa zavolá späť, zdvihnite slúchadlo.
Prepojenie volania			Prevzaté volanie prepojíte na inú telefónnu prípojku stlačením tlačidla Dotaz alebo Flash (R) a zadaním telefónneho čísla telefónnej prípojky, na ktorú chcete požadované volanie prepojiť a následným zložením slúchadla.

<b>Názov doplnkovej služby</b>	<b>Aktivovanie služby</b>	<b>Deaktivovanie služby</b>	<b>Používanie služby / Poznámky</b>
Prevzatie volania z inej pobočky (Direct call pick-up)	Telefónne číslo pobočky a číslo 8.		Ak chcete prevziať prichádzajúce volanie z inej pobočky, vytočte jej telefónne číslo a potom stlačte číslicu 8.
Opakovanie voľby posledného volaného čísla			Pre opakovanie voľby posledného volaného telefónneho čísla stlačte tlačidlo „Redial“, alebo voľte ***.

## Ústredňa Alcatel OmniPCX 4400

Názov doplnkovej služby	Aktivovanie služby	Deaktivovanie služby	Používanie služby / Poznámky
Okamžité presmerovanie volania (CFU - Call Forwarding Universal)	*40 telefónne číslo na ktoré bude volanie presmerované (v prípade interného presmerovania sa musí uvádzať aj smerové aj účastnícke číslo - 7 miestne – napr. 9104421 – aj v prípade miestneho volania)	# 40	Volanie bude presmerované okamžite. <b>Presmerované volania mimo číselnú množinu ŽSR budú spoplatnené podľa platnej tarify Hlasovej služby užívateľovi, ktorý externé presmerovanie vytvoril.</b>
Presmerovanie volania pri obsadení (CFB - Call Forwarding Busy)	Aktivuje operátor	Deaktivuje operátor	Volanie bude presmerované počas hovoru na telefónne číslo aktivované (nakonfigurované) operátorom.
Presmerovanie volania pri neprihlásení (CFNR - Call Forwarding on No Reply)	Aktivuje operátor	Deaktivuje operátor	Volanie bude presmerované po treťom zvonení alebo tlačidlom „Presmerovanie“.
Upozornenie na ďalšie prichádzajúce volanie (CW - Call Waiting)	Aktivuje operátor	Deaktivuje operátor	Počas volania Vás špeciálny tón alebo svetelná indikácia linkového tlačidla upozorní na ďalšie prichádzajúce volanie. Ak ho chcete prijať, stlačte tlačidlo HOLD a „Linka 2“. Pri prepínaní medzi dvoma volaniami stlačte tlačidlo „Linka 1“ alebo „Linka 2“.
Hlasová schránka	1/ Pre okamžité presmerovanie: *40 číslo hlasovej schránky 2/ Pre presmerovanie po treťom zvonení: Aktivuje operátor	1/ Okamžité presmerovanie: # 40 2/ Presmerovanie po treťom zvonení: Deaktivuje operátor	Po prijatí správ do schránky stlačte tlačidlo ikona prijatých správ a ďalej postupujte podľa inštrukcií hlasového sprievodcu. <b>Služba je spoplatnená podľa platnej tarify Hlasovej služby.</b>
Striedavý hovor s dvoma účastníkmi (3PTY - 3 Party Call)	Služba zriadená v ústredni		Počas hovoru stlačte na telefónnom prístroji tlačidlo HOLD a „Linka 2“. Keď sa ozve oznamovací tón, voľte telefónne číslo ďalšieho užívateľa. Pri prepínaní medzi dvoma volaniami stlačte tlačidlo HOLD a „Linka 1“ alebo „Linka 2“.

Názov doplnkovej služby	Aktivovanie služby	Deaktivovanie služby	Používanie služby / Poznámky
Konferencia (CONF3)			Po zdvihnutí slúchadla voľte telefónne číslo prvého účastníka konferencie. Po jeho prihlásení stlačte tlačidlo „Linka 2“ a voľte telefónne číslo druhého účastníka konferencie. Po jeho prihlásení vytvoríme konferenčné spojenie stlačením čísla „3“. Do konferencie môžete takto prihlásiť maximálne troch účastníkov. Konferenciu ukončíte položením slúchadla. Spojenie sa preruší a účastníci konferencie dostanú obsadzovací tón.
Pick Up (Group call pick-up)	Účastníkov skupiny nakonfiguruje operátor.	Deaktivuje operátor	Kód na prevzatie volania # 6. <b>Služba je spoplatnená podľa platnej tarify Hlasovej služby.</b>
Spätné volanie (Call Back)	Voľba čísla 5 počas volania.		Žiadosť o spätné volanie zadáva účastník stlačením číslice 5. Volanie sa aktivuje položením slúchadla. Ak Vás ústredňa zavolá späť, zdvihnite slúchadlo.
Prepojenie volania			Prevzaté volanie prepojíte na inú telefónnu prípojku zadaním jej telefónneho čísla počas hovoru a položením slúchadla alebo stlačením tlačidla „Prepojenie volania“.
Prevzatie volania z inej pobočky (Direct call pick-up)	Predprogramované tlačidlo alebo voľba # 7 a telefónne číslo pobočky. Predprogramované tlačidlo určí operátor.		Ak chcete prevziať prichádzajúce volanie z inej pobočky, stlačte predprogramované tlačidlo alebo voľte # 7 a telefónne číslo pobočky na ktorú prichádza volanie.
Opakovanie voľby posledného volaného čísla			Pre opakovanie voľby posledného volaného telefónneho čísla stlačte tlačidlo „Opakovaná voľba“ alebo voľte # 0.

Nasledujúce doplnkové služby nie je možné ovládať prostredníctvom kombinácie čísel a znakov ani z menu koncového telekomunikačného zariadenia účastníka:

- Zobrazenie čísla volajúceho účastníka (CLIP)
- Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho účastníka (CLIR)
- Zamedzenie zobrazenia čísla spojeného účastníka (COLR)
- Služby blokovania odchádzajúcich volaní (OCB)
- Prevoľba (DDI)

Rozsah ako aj ovládanie doplnkových služieb závisí od možností koncového telekomunikačného zariadenia účastníka, technických a prevádzkových možností ŽT.