

**Dohoda číslo ...../20XX**

**o spoločných opatreniach pre zabezpečenie kvality prevádzky dopravy na železničnej infraštruktúre (ďalej len „Dohoda o kvalite“)**  
uzatvorená v zmysle zákona č. 513/2009 Z. z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**medzi**

Obchodné meno: **Železnice Slovenskej republiky;**  
Sídlo : Klemensova 8, 813 61 Bratislava  
Štatutárny orgán: XXXXXXXXXX, generálny riaditeľ  
Zástupca pre rokovanie XXXXXXXXXX, riaditeľ odboru dopravy GR ŽSR  
Bankové spojenie:

Názov banky	Číslo účtu v BBAN	Kód banky	BIC	Číslo účtu vo formáte IBAN
Tatra banka, a.s.	2647000078	1100	TATRSKBX	SK14 1100 0000 0026 4700 0078
Všeobecná úverová banka,	35-4700012	0200	SUBASKBX	SK11 0200 0000 3500 0470 0012
Slovenská sporiteľňa, a.s.	0011446542	0900	GIBASKBX	SK94 0900 0000 0000 1144 6542

IČO: 31364501  
DIČ: 2020480121  
IČ DPH: SK2020480121

Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. oddiel Po, vložka 312/B „ (ďalej len „manažér infraštruktúry, alebo „ŽSR“)"

a

Obchodné meno : .....

Sídlo: .....

Štatutárny orgán : .....

Bankové spojenie: .....

BIC: .....

IBAN: .....

IČO: .....

IČ DPH: .....

Zapísaný v obchodnom registri .....( ďalej len „železničný podnik“)"

Železničný podnik a manažér infraštruktúry ďalej spoločne aj ako „strany Dohody“, alebo jednotlivo „strana Dohody“.

## ČLÁNOK I.

### PREDMET A OBSAH DOHODY

1. Predmetom tejto Dohody je vzájomný záväzok strán Dohody sledovať a vyhodnocovať jazdu vybraných vlakov železničného podniku a uhradiť druhej strane Dohody sankciu, ak má na jej uhradenie nárok.
2. Obsahom Dohody je úprava vzájomných práv a povinností pri sledovaní a vyhodnocovaní jazdy vybraných vlakov železničného podniku a uplatňovaní dohodnutých sankcií.

## ČLÁNOK II.

### PRÁVA A POVINNOSTI PRI ZABEZPEČOVANÍ KVALITY PREVÁDZKY DOPRAVY NA ŽELEZNIČNEJ INFRAŠTRUKTÚRE

Manažér infraštruktúry a železničný podnik sa zaväzujú, že okrem povinností uvedených v zákone č. 513/2009 Z. z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vykonajú potrebné opatrenia na zabezpečenie dodržania kvalitatívneho ukazovateľa podľa tejto Dohody.

## ČLÁNOK III.

### PREDMET SLEDOVANIA KVALITY PREVÁDZKY DOPRAVY NA ŽELEZNIČNEJ INFRAŠTRUKTÚRE

1. Predmetom sledovania kvality sú:

- a) vlaky vyššej kvality,
- b) vlaky ostatné.

Kategórie, prípadne čísla sledovaných vlakov v zmysle písm. a), b) sú dohodnuté medzi železničným podnikom a manažérom infraštruktúry a uvedené v Prílohe č.1 tejto Dohody.

2. Kvalitatívnym ukazovateľom sa rozumie jazda vlaku v dohodnutom časovom rámci meraná v cieľovom dopravnom bode (DB) na sieti ŽSR.

3. Kvalitatívny ukazovateľ sa považuje za dodržaný v prípade príchodu vlaku do cieľového DB v dohodnutom časovom rámci. Pre vlaky vyššej kvality je dodržaný dohodnutý časový rámec , pokiaľ príde vlak do cieľového DB s náskokom, načas, prípadne s maximálnym meškaním rovným hodnote 5 minút. Pre ostatné vlaky je dodržaný dohodnutý časový rámec, pokiaľ príde vlak do cieľového DB s náskokom, načas, prípadne s maximálnym meškaním rovným hodnote 30 minút.

4. Meškanie, ktoré vzniklo na sieti susedného manažéra infraštruktúry, sa neberie do úvahy.

## ČLÁNOK IV.

### UPLATŇOVANIE SANKCIE ZA NEDODRŽANIE KVALITATÍVNEHO UKAZOVATEĽA VLAKOV VYŠŠEJ KVALITY

Sankcia je uplatňovaná v prípade nedodržania kvalitatívneho ukazovateľa v prípade:

1. relatívne meškania vlakov vyššej kvality pri príchode do cieľovej ŽST v trvaní  
**6 až 20 minút,**
2. relatívne meškania vlakov vyššej kvality pri príchode do cieľovej ŽST v trvaní  
**21 a viac minút**

Výška sankcie je zverejnená v Podmienkach používania železničnej siete v zmysle § 37 zákona o dráhach.

#### ČLÁNOK V.

##### UPLATŇOVANIE SANKCIE ZA NEDODRŽANIE KVALITATÍVNEHO UKAZOVATEĽA VLAKOV OSTATNÝCH

Sankcia je uplatňovaná v prípade nedodržania kvalitatívneho ukazovateľa v prípade:

1. relatívne meškanie vlakov ostatných pri príchode do cieľovej ŽST v trvaní  
**31 až 60 minút**
2. relatívne meškanie vlakov ostatných pri príchode do cieľovej ŽST v trvaní  
**61 a viac minút**

Výška sankcie je zverejnená v Podmienkach používania železničnej siete v zmysle § 37 zákona o dráhach.

#### ČLÁNOK VI.

##### SLEDOVANIE A VYHODNOCOVANIE KVALITATÍVNEHO UKAZOVATEĽA

1. Manažér infraštruktúry a železničný podnik sa dohodli na spoločnom sledovaní a vyhodnocovaní kvalitatívneho ukazovateľa jazdy dohodnutých vlakov a časového rámca v cieľovom DB.
2. Zmeškaný vlak sa započítava vždy iba raz, t.j. je zaradený do jedného z intervalov.
3. Subjektmi spôsobujúcimi meškanie vlakov sú manažér infraštruktúry a železničný podnik. V niektorých prípadoch nie je možné určiť jednoznačnú zodpovednosť za spôsobenie meškania. V takom prípade sa jedná o nezávinené meškanie (nezaradené, t.j. prevažne externé dôvody a sekundárne meškania). Meškanie, ktoré bolo dosiahnuté mimo železničnej siete v správe ŽSR, sa z celkového meškania vlaku v cieľovom DB odpočíta.
4. Kódovník meškaní je podľa vyhlášky UIC 450-2 a je súčasťou Dohody ako Príloha č. 2.
5. Prvotné sledovanie a hodnotenie kvality sa vykonáva na úrovni operatívneho riadenia manažéra infraštruktúry a železničného podniku. Celkové vyhodnotenie kvality sa vykonáva v zmysle článkov VII. a VIII. tejto Dohody.
6. Manažér infraštruktúry a železničný podnik sa spoločne zaväzujú mesačne sledovať a vyhodnocovať kvalitu prevádzky dopravy na železničnej infraštruktúry, ako aj obmedzenia a vplyvy na strane manažéra infraštruktúry a železničného podniku, ktoré majú dopad na kvalitu prevádzky dopravy na železničnej infraštruktúre.
7. Ak sa na meškaní vlaku podieľali súčasne manažér infraštruktúry a železničný podnik, bude každý prípad nedodržania kvalitatívneho ukazovateľa uzavretý na tú stranu, ktorá sa na meškaní vlaku podieľala väčším podielom zmeškania zisteného z informačného systému PIS. Príslušná sankcia za nedodržanie kvalitatívneho ukazovateľa sa použije len v rozsahu meškania spôsobeného tou stranou, ktorá sa na meškaní vlaku podieľala väčším podielom meškania. Menší podiel meškania druhej strany v tomto prípade nie je predmetom sankcionovania.

8. V prípade, že podiel meškania vlaku bude rovnaký, potom takýto prípad nebude uzavretý ani na jednu zo strán tejto Dohody – pôjde o nezavinené meškание a v tomto prípade nebude uplatnená žiadna sankcia.
9. Zníženie hodnoty meškania v rámci trasy vlaku sa neodpočítava – výsledný sumár meškaní môže byť väčší ako celkové meškание vlaku.
10. Meškание vlakov spôsobené úplne, alebo čiastočne nehodovou udalosťou (NU), alebo mimoriadnou udalosťou (MU) nie je predmetom sankcionovania v zmysle tejto Dohody.
11. V prípade, že podiel meškania prislúchajúci skupine kódov meškaní kategórie „nezaradené“ tvorí najväčšiu časť meškania, strany Dohody sa dohodli, že prípad nebude uzavretý na žiadnu zo strán Dohody.

## ČLÁNOK VII.

### SYSTÉM SLEDOVANIA KVALITATÍVNEHO UKAZOVATEĽA VLAKOV VYŠŠEJ KVALITY

1. Poverený zamestnanec železničného podniku spracuje mesačný prehľad vlakov vyššej kvality **zmeškaných 6 - 20 minút a zmeškaných 21 minút a viac** v cieľovej stanici s uvedením zodpovednosti za každý prípad. Prehľad zašle na odsúhlasenie manažérovi infraštruktúry, v termíne do 10 dní od začiatku nasledujúceho mesiaca. Doručený prehľad odsúhlasí manažér infraštruktúry do 5 dní od doručenia prehľadu manažérovi infraštruktúry. V sporných prípadoch (t.j. ak je potrebné vykonať rozbor rýchlomernej pásky HKV, vypočítanie vodiča HKV, resp. vypočítanie vlakovej čaty a pod.) sa uvedie v prehľade poznámka „V štádiu šetrenia“ až do doby došetrenia. Sporné prípady prešetrujú a doriešia zúčastnené strany do desiatich pracovných dní od doručenia prehľadu manažérovi infraštruktúry.
2. Meškание v nácestných staniciach sa bude iba sledovať bez vzájomného uplatňovania sankcií, čím však nie je dotknuté uplatnenie sankcie za meškание vlaku v cieľovej stanici v prípade prekročenia hraničných hodnôt meškania platných pre sledované vlaky v cieľovej stanici.
3. Zasielanie prehľadu je možné uskutočniť aj obsluhou príslušnej aplikácie v rámci informačného systému manažéra infraštruktúry (PIS).

## ČLÁNOK VIII.

### SYSTÉM SLEDOVANIA KVALITATÍVNEHO UKAZOVATEĽA VLAKOV OSTATNÝCH

1. Poverený zamestnanec manažéra infraštruktúry spracuje mesačný prehľad vlakov ostatných **zmeškaných 31 - 60 minút a zmeškaných 61 minút a viac** v cieľovej stanici s uvedením zodpovednosti za každý prípad. Prehľad zašle na odsúhlasenie železničnému podniku, v termíne do 10 dní od začiatku nasledujúceho mesiaca. Doručený prehľad odsúhlasí železničný podnik do 5 dní od doručenia prehľadu manažérom infraštruktúry. V sporných prípadoch (t.j. ak je potrebné vykonať rozbor rýchlomernej pásky HKV, vypočítanie vodiča HKV, resp. vypočítanie vlakovej čaty a pod.) sa uvedie v prehľade poznámka „V štádiu šetrenia“ až do doby došetrenia. Sporné prípady prešetrujú a doriešia zúčastnené strany do desiatich pracovných dní od doručenia prehľadu železničnému podniku.
2. Meškание v nácestných staniciach sa bude iba sledovať bez vzájomného uplatňovania sankcií, čím však nie je dotknuté uplatnenie sankcie za meškание vlaku v cieľovej stanici

v prípade prekročenia hraničných hodnôt meškania platných pre sledované vlaky v cieľovej stanici.

3. Zasielanie prehľadu je možné uskutočniť aj obsluhou príslušnej aplikácie v rámci systému PIS.

## **ČLÁNOK IX.**

### **ZDROJE INFORMÁCIÍ PRE HODNOTENIE KVALITATÍVNEHO UKAZOVATEĽA**

1. Manažér infraštruktúry a železničný podnik sa dohodli, že zdrojom informácií pre hodnotenie kvalitatívnych ukazovateľov manažéra infraštruktúry je výstup z informačného systému manažéra infraštruktúry (PIS) a zdrojom informácií pre hodnotenie kvalitatívnych ukazovateľov železničného podniku je PIS a záznam o jazde vlakov. Železničný podnik na požiadanie manažéra infraštruktúry v sporných prípadoch bezplatne poskytne záznam o jazde vlaku.
2. Časové informácie v rámci PIS sú zaznamenávané v celých minútach a adekvátne v celých minútach sa vyhodnocuje aj prípadné vzniknuté meškание vlakov.

## **ČLÁNOK X.**

### **FAKTURAČNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY**

1. Na základe obojstranne odsúhlaseného mesačného prehľadu o meškanií vlakov manažér infraštruktúry a železničný podnik vystaví faktúru raz za mesiac do 21 dní od skončenia mesiaca, za ktorý boli odsúhlasené a uzatvorené prípady nedodržania kvalitatívnych ukazovateľov na druhú stranu tejto Dohody. Lehota splatnosti faktúry je 21 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade, že posledný deň lehoty splatnosti faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti faktúry považovať najbližší nasledujúci pracovný deň. Faktúra musí byť doručená príjemcovi faktúry do 5 dní od dátumu vystavenia.
2. Vystavovateľ faktúry zodpovedá za správnosť a úplnosť faktúry, ktorá musí mať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov SR a tejto Dohody. Príjemca faktúry je oprávnený vrátiť faktúru vystavovateľovi faktúry na prepracovanie, pokiaľ faktúra nebude vystavená v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov SR. V takomto prípade nová lehota splatnosti začína plynúť až dňom vystavenia novej, opravenej faktúry; to neplatí v prípade, ak sa preukáže, že faktúra bola príjemcom faktúry vrátená neoprávnené. Príjemca faktúry je povinný uhradiť svoj peňažný záväzok na ktorýkoľvek z bankových účtov vystavovateľa faktúry uvedených v záhlaví Dohody.
3. Za úhradu faktúry sa považuje deň, v ktorom bude fakturovaná suma pripísaná na niektorý z bankových účtov vystavovateľa uvedeného vo faktúre.
4. Manažér infraštruktúry a železničný podnik je oprávnený uplatniť si úroky z omeškania vo výške stanovenej ustanoveniami Obchodného zákonníka SR za každý deň omeškania.

5. Manažér infraštruktúry a železničný podnik sa dohodli, že postúpenie pohľadávok a záväzkov vyplývajúcich z tejto Dohody na tretiu osobu je možné len po vzájomnej písomnej dohode oboch strán tejto Dohody.

## ČLÁNOK XI.

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu neurčitú so 6-mesačnou výpovednou lehotou. Výpoveď musí byť daná v písomnej forme. Výpovedná lehota začne plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane Dohody.
2. Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch strán Dohody. Dohoda nadobúda účinnosť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola táto Dohoda zverejnená v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
3. Všetky právne vzťahy touto Dohodou neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
4. Všetky písomnosti podľa tejto Dohody sa doručujú poštou, kuriérom alebo osobne na adresu sídla zmluvných strán uvedenú v príslušnom registri (spravidla Obchodný register) v čase zaslania danej písomnosti. V prípade, že nedošlo k prevzatiu písomnosti, písomnosť nie je možné doručiť, pretože bola odmietnutá, alebo jej doručenie bolo inak zmarené konaním alebo opomenutím zmluvných strán, strany Dohody sa dohodli, že písomnosť sa považuje za doručenú dňom odmietnutia alebo zmarenia jej prijatia, a ak nie je možné takýto deň určiť, tak dňom kedy bude písomnosť vrátená druhej strane Dohody ako nedoručiteľná. Prehľad podľa čl. VII. a VIII. je možné zasielať aj na vopred odsúhlasené e-mailové adresy.
5. V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto Dohody ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Dohody, ktoré zostávajú platné a účinné. Strany Dohody o kvalite sa zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia, a to v primeranej lehote odo dňa doručenia výzvy jednej strany Dohody o kvalite druhej strane.
6. V prípade transformácie niektorej zo strán Dohody na inú právnu formu podnikania, jej rozdelenia, zlúčenia alebo splynutia s iným subjektom, prechádzajú práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Dohody na nástupnícke subjekty.
7. Dohoda je vyhotovená v šiestich exemplároch s platnosťou originálu. Tri z nich dostane manažér infraštruktúry a tri železničný podnik.
8. Príloha č. 1 - Zoznam sledovaných vlakov a Príloha č. 2 – Prehľad dôvodov meškania vlakov sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody.
9. Akékoľvek zmeny tejto Dohody možno robiť len na základe vzájomnej dohody oboch strán, s výslovným odvolaním sa na ustanovenia tejto Dohody, vo forme riadne očíslovaných, písomných a oprávnenými zástupcami strán podpísaných dodatkov.

10. Zmeny v Prílohách č. 1. a 2. je možné vykonať po vzájomnom odsúhlasení na úrovni riaditeľa Odboru dopravy GR ŽSR a (uvedie sa funkcia, meno a priezvisko osoby oprávnenej odsúhlasiť zmenu prílohy za železničný podnik). Po vzájomnom odsúhlasení za vydanie príloh zodpovedá riaditeľ Odboru dopravy GR ŽSR.
11. Na účely prílohy č. 2 a vo výstupoch PIS je železničný podnik označený pojmom dopravca.

**v Bratislave, dňa**

**v Bratislave, dňa**

**za manažéra infraštruktúry:**

**za železničný podnik:**

.....

**XXXXXXXXXXXXXXXXXX**

generálny riaditeľ

**Príloha č. 1**

**Zoznam sledovaných vlakov**

**Zoznam sledovaných vlakov sa navzájom dohodne v rámci prípravy podpisu Dohody o kvalite.**



## Príloha č. 2

## Prehľad dôvodov meškania vlakov

Číslo kódu	Názov kódu	Index	Osobná doprava	Subjekt spôsobujúci meškanie	Zodpovednosť v rámci ŽSR
			Náplň kódu		
10	Príprava	10.1	Chyby v konštrukcii GVD.*** Nedostatočný jazdný čas.	ŽSR	Doprava
10	Príprava	10.2	Narušenie GVD pre dodatočne vložené vlaky (plánované meškanie vlaků z dôvodu jazdy mimoriadneho vlaku). Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Doprava
10	Príprava	10.3	Neskoro vydaný GVD alebo pomôcky GVD.	ŽSR	Doprava
12	Sled vlakov	12.0	Zadáva sa len v prípade, ak nastane meškanie vlaku z dôvodu meškania iného vlaku – vlak, ktorý ide po svojej trase načas, mešká kvôli uprednostneniu iného, už meškajúceho vlaku. Jazda po koľaji s rýchlosťou nižšou ako je plánovaná rýchlosť vlaku.*** Križovanie, predchodenie, čakanie na odhlášku. *** Obsadenie koľají v stanici, iná ako pravidelná koľaj – nie je koľaj.*** Pri zadaní tohto kódu sa vyžaduje číslo vlaku, ktorý spôsobil meškanie.	Nezaradené	-
13	Sled vlakov	13.0	Zadáva sa len v prípade, ak zmeškaný vlak navýši svoje meškanie z dôvodu zapríčineného iným vlakom. Jazda po koľaji s rýchlosťou nižšou ako je plánovaná rýchlosť vlaku.*** Križovanie, predchodenie, čakanie na odhlášku. *** Obsadenie koľají v stanici, iná ako pravidelná koľaj – nie je koľaj.*** Pri zadaní tohto kódu sa vyžaduje číslo vlaku, ktorý spôsobil meškanie.	Nezaradené	-

<b>14</b>	<b>Iné príčiny týkajúce sa prevádzkového plánovania a riadenia</b>	<b>14.0</b>	Neplánovaný pobyt, dispozícia, ak neplatia indexy 24.0, 82.1 a 82.2. Vyžaduje sa PA. *** Doručovanie písomností vlakovému personálu. Mimoriadne zastavenie z dôvodu podozrenia na výskyt technickej poruchy, ktorá sa ukázala ako neopodstatnená (ľudský faktor). Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Doprava
<b>15</b>	<b>Prípoj</b>	<b>15.0</b>	Čakanie na vlaky a iné dopravné prostriedky do výšky čakacieho času, vrátane náhradnej autobusovej dopravy (zadáva sa len pre odchod vlaku, po prestupe z NAD), bez ohľadu na dôvod ich meškania. Pri zadaní tohto kódu sa vyžaduje číslo iného vlaku, ktorý spôsobil meškanie.	Nezaradené	-
<b>16</b>	<b>Obrat</b>	<b>16.0</b>	Zadáva sa v prípade zmeškania vlaku z dôvodu meškania obratovej súpravy, obratového HKV, alebo obratového vlakového personálu, prípadne rušňovodiča. Pri zadaní tohto kódu sa vyžaduje číslo iného vlaku, ktorý spôsobil meškanie.	Nezaradené	-
<b>17</b>	<b>Neplánovaná zostava vlaku</b>	<b>17.0</b>	Pridávanie, resp. odoberanie priamych vozňov od zmeškaných vlakov, nad rámec čakacích časov. Pri zadaní tohto kódu sa vyžaduje číslo iného vlaku, ktorý spôsobil meškanie.	Nezaradené	-
<b>18</b>	<b>Plánovaná zostava vlaku</b>	<b>18.0</b>	Neskorá zostava vlaku zapríčinená ŽSR. Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Doprava
<b>19</b>	<b>Iné dôvody dopravné</b>	<b>19.1</b>	Zamestnanci dopravy – nesprávna organizácia práce (nedostatky v križovaní, predchodení vlakov). Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Doprava
<b>19</b>	<b>Iné dôvody dopravné</b>	<b>19.2</b>	Následné vlaky (nedodržený následný medzičas). Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Doprava

<b>19</b>	<b>Iné dôvody dopravné</b>	<b>19.3</b>	Nesprávna organizácia posunovacích prác. Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Doprava
<b>19</b>	<b>Iné dôvody dopravné</b>	<b>19.4</b>	Odchod vlaku na inú trať (omyly v prevádzkových postupoch). Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Doprava
<b>20</b>	<b>Príprava</b>	<b>20.0</b>	Neskoré odovzdanie vozňov a sprievodných listín.	ŽP	-
<b>21</b>	<b>Iné príčiny komerčné</b>	<b>21.0</b>	Iné príčiny súvisiace s komerčnými príčinami. Vyžaduje sa PA.	ŽP	-
<b>22</b>	<b>Zvýšená frekvencia</b>	<b>22.0</b>	Prekročenie pobytov z dôvodu vysokej frekvencie cestujúcich, otvorených dverí, obsluha cestujúcich (nástup cestujúcich so zdravotným postihnutím a cestujúcich so zníženou pohyblivosťou a pod.). *** Prekročenie pobytov z dôvodov, ktoré ŽSR nepoznajú a železničný podnik ich neoznámil. Vyžaduje sa PA.	ŽP	-
<b>24</b>	<b>Mimoriadne zastavenie</b>	<b>24.0</b>	Dodatočne plánovaný pobyt pre zákazníkov. *** Objednaný pobyt (telegram), školské a iné akcie. ***Neplánované prípoje (žiadosť železničného podniku).	ŽP	-
<b>25</b>	<b>Nakládka a vykládka - iný</b>	<b>25.0</b>	Nakládka, vykládka predmetov úschovy počas prepravy (batožina, bicykle). Nakládka automobilov do vlaku. Nakladacia činnosť: lôžkové a reštauračné vozne.	ŽP	-
<b>29</b>	<b>Iné dôvody prepravné</b>	<b>29.1</b>	Čakanie na vlak na základe požiadavky ŽP nad rámec čakacích časov vrátane náhradnej autobusovej dopravy (zadáva sa len pre vlak), bez ohľadu na dôvod ich meškania. Pri zadaní tohto kódu sa vyžaduje číslo iného vlaku ktorý spôsobil meškanie.	Nezaradené	-
<b>29</b>	<b>Iné dôvody prepravné</b>	<b>29.2</b>	Čakanie na miestny autobus, predhlásenú skupinu žiakov.	Nezaradené	-
<b>31</b>	<b>Prekročenie jazdných časov</b>	<b>31.0</b>	Prechodné obmedzenie traťovej rýchlosti vrátane neoznačenej.	ŽSR	Trate a stavby

33	Sled vlakov	33.1	Sled, križovanie a predchodenie pre zníženú priepustnosť tratí a ŽST počas výlukových prác. Plánované výluky, jazda odklonom, úvraťou, do km. Pri zadaní tohto kódu sa vyžaduje číslo vlaku, ktorý spôsobil meškanie.	ŽSR	Trate a stavby
33	Sled vlakov	33.2	Prekročený jazdný čas kvôli obmedzeniam rýchlosti, ktoré si vynútili staveniská (ochrana pracovníkov), alebo z iných technických dôvodov.	ŽSR	Trate a stavby
34	Mimoriadnosť pri stavebných prácach	34.1	Neskoré ukončenie výluky. Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Trate a stavby
34	Mimoriadnosť pri stavebných prácach	34.2	Chyby v technológii práce, nepredpokladané udalosti počas stavebných prác. Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Trate a stavby
34	Mimoriadnosť pri stavebných prácach	34.3	Poruchy mechanizmov (aj pri presune).***Poruchy montážnych vozňov na údržbu TV. *** Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Trate a stavby
39	Iné dôvody stavebné	39.0	Neplánované výluky. Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Trate a stavby
40	Príprava	40.0	Chyby pri spracovaní obehu HKV zo strany ŽP (ostrý obrat).	ŽP	-
41	Prekročenie jazdných časov	41.1	Nasadenie neplánovaného HKV, nedodržanie jazdných časov z dôvodov na strane HKV, prekročenie plánovaného normatívu hmotnosti, ak neplatia indexy 43.1, 43.2 a 43.3*** Nesprávna technológia jazdy zo strany rušnovodiča.	ŽP	-
41	Prekročenie jazdných časov	41.2	Prekročenie jazdnej doby v prípade mimoriadneho zastavenia vlaku na základe požiadavky ŽP (prirážka na rozjazd, zastavenie).	ŽP	-
42	Čakanie na HKV	42.1	Čakanie na nástup HKV, mimoriadna postrková služba (mimo GVD), na základe požiadavky ŽP.	ŽP	-
42	Čakanie na HKV	42.2	Neskoré vystavenie HKV do ŽST (nie obrat).	ŽP	-

<b>43</b>	<b>Poruchy HKV</b>	<b>43.1</b>	Technické poruchy HKV.	ŽP	-
<b>43</b>	<b>Poruchy HKV</b>	<b>43.2</b>	Poruchy vozidlových zložiek prenosu a vlakového zabezpečovacieho systému, ako napr. VZ LS II, ETCS atď. (poruchy zistené počas jazdy len jedného vlaku).	ŽP	-
<b>43</b>	<b>Poruchy HKV</b>	<b>43.3</b>	Nefunkčná, chýbajúca mobilná rádiostanica.	ŽP	-
<b>49</b>	<b>Iné dôvody HKV</b>	<b>49.0</b>	Zbrojenie HKV prevádzkovými hmotami. *** Neplánovaná výmena HKV v stanici. *** Vyžaduje sa PA.	ŽP	-
<b>50</b>	<b>Príprava</b>	<b>50.1</b>	Neskorá zostava vlaku zapríčinená železničným podnikom, ak neplatia indexy 42.1 a 41.2. Vyžaduje sa PA.	ŽP	-
<b>50</b>	<b>Príprava</b>	<b>50.2</b>	Na žiadosť ŽP neplánované odlišné radenie vlaku z dôvodu výlukovej činnosti a mimoriadnosti v prevádzke.	ŽP	-
<b>50</b>	<b>Príprava</b>	<b>50.3</b>	Meškania pri plánovanom radení pravidelných vlakov kvôli dočasnej prevádzkovej situácii, pokiaľ sa meškanie nemôže definitívne pripísať iným príčinám.	ŽP	-
<b>51</b>	<b>Prekročenie jazdných časov</b>	<b>51.0</b>	Vlak ŽP zostavený z vozňov vyžadujúcich zníženie plánovanej rýchlosti.	ŽP	-
<b>52</b>	<b>Poruchy osobných vozňov (OV)</b>	<b>52.0</b>	Prehliadka a oprava OV. Výmena OV. Stiahnutie pokazených OV. Preskúšanie v dôsledku hlásenia založeného na záznamoch získaných z prevádzkových prístrojov (snímače horúcich ložísk alebo snímače aplikovaného brzdovania, prístroje na meranie ložnej miery alebo zaťaženia) – okrem indexu 14.0. *** Otvorené dvere alebo zavretie dverí z dôvodu poruchy. *** Zadáva sa aj v prípade poruchy nákladného vozňa, ktorý je zaradený v osobnom vlaku (napr. vozeň na prepravu automobilov). *** Roztrhnutie vlaku. *** Vyžaduje sa PA.	ŽP	-

54	<b>Poruchy iných vozidiel</b>	<b>54.0</b>	Poruchy na vozňoch s pomocnými agregátmi, žeriavoch, strojoch na odpratávanie snehu a iných vozidiel pri jazde k miestu alebo od miesta nasadenia.	ŽSR	-
59	<b>Iné dôvody vozňové</b>	<b>59.1</b>	Prekročenie normatívu stanoveného pre skúšku brzdy, mimoriadna skúška brzdy na žiadosť ŽP.	ŽP	-
59	<b>Iné dôvody vozňové</b>	<b>59.2</b>	Neplánovaná zmena zloženia vlaku (vrátane manipulácie so sezónnymi kurzovými vozňami) na žiadosť ŽP.	ŽP	-
60	<b>Zabezpečovacie zariadenia</b>	<b>60.1</b>	Poruchy staničných zabezpečovacích zariadení (stavadiel, návěstidiel, výhybiek, koľajových obvodov a úsekov).	ŽSR	OZT
60	<b>Zabezpečovacie zariadenia</b>	<b>60.2</b>	Výluka (plánovaná) zariadení OZT (aktualizácia softvéru, oprava káblov, údržba, atď.).	ŽSR	OZT
60	<b>Zabezpečovacie zariadenia</b>	<b>60.3</b>	Poruchy traťovej časti ETCS (poruchy zistené počas jazdy niekoľkých vlakov).	ŽSR	OZT
60	<b>Zabezpečovacie zariadenia</b>	<b>60.4</b>	Poruchy traťovej časti VZ pre kódovanie AB (poruchy zistené počas jazdy niekoľkých vlakov).	ŽSR	OZT
60	<b>Zabezpečovacie zariadenia</b>	<b>60.5</b>	Poruchy traťových zabezpečovacích zariadení.	ŽSR	OZT
61	<b>Priecestné zabezpečovacie zariadenia</b>	<b>61.1</b>	Výluky (plánované) PZZ.	ŽSR	OZT
61	<b>Priecestné zabezpečovacie zariadenia</b>	<b>61.2</b>	Poruchy a neplánované výluky PZZ.	ŽSR	OZT
62	<b>Oznamovacie zariadenia</b>	<b>62.1.</b>	Poruchy OZT. Poruchy v systéme prenosu dát (napr. GSM-R atď.). Meškание vlakov kvôli zlyhaniu komunikačných prostriedkov.*** Poruchy telefónnych objektov, rozhlasu.	ŽSR	OZT

62	<b>Oznamovacie zariadenia</b>	62.2	Poruchy zariadení monitorovania a diagnostiky stavu koľajových vozidiel (horúcich ložísk, horúceho obvodu časti kolies a horúcich diskov kotúčových brzd, plochých kolies, ovality a geometrie kolies a dvojkoľesí).	ŽSR	OZT
63	<b>Zariadenia elektrickej trakcie</b>	63.1	Výluky (plánované) TV a napájacieho systému, ak neplatia indexy 85.5 a 86.0.	ŽSR	EE
63	<b>Zariadenia elektrickej trakcie</b>	63.2	Poruchy a neplánované výluky TV a napájacieho systému, ak neplatia indexy 85.5 a 86.0.	ŽSR	EE
63	<b>Zariadenia elektrickej trakcie</b>	63.3	Poruchy ohrevu výhybiiek.	ŽSR	EE
63	<b>Zariadenia elektrickej trakcie</b>	63.4	Poruchy predkurovacej jednotky.	ŽSR	EE
64	<b>Železničný zvršok</b>	64.1	Lomy koľajníc, vybočenie koľají. *** Iné poruchy a poškodenia (prepojky).	ŽSR	Trate a stavby
64	<b>Železničný zvršok</b>	64.2	Poruchy výhybiiek (iné než z dôvodov OZT a EE).	ŽSR	Trate a stavby
64	<b>Železničný zvršok</b>	64.3	Poruchy zariadení monitorovania a diagnostiky stavu koľajových vozidiel (iné než z dôvodov OZT a EE, napr. podbitie).	ŽSR	Trate a stavby
65	<b>Železničné stavby</b>	65.0	Poruchy na mostoch, tuneloch, ostatných stavbách.	ŽSR	Trate a stavby
66	<b>Ostatné zariadenia ŽSR</b>	66.0	Poruchy informačných systémov (PIS, EDD, VDS...).	ŽSR	ŽT
67	<b>Ostatné zariadenia dopravcu</b>	67.0	Poruchy informačných systémov dopravcu (EVOD, iPOP, iKVC...).	ŽP	-
70	<b>Dopravný personál ŽSR v dopravniach</b>	70.1	Nenastúpenie do práce, predčasný odchod z pracoviska, neoprávnené opustenie pracoviska.	ŽSR	Doprava
70	<b>Dopravný personál ŽSR v dopravniach</b>	70.2	Mimoriadne zastavenie pre nástup, výstup zamestnancov ŽSR (napr. na poruchu).*** Prekročenie jazdných časov v prípade mimoriadneho zastavenia vlaku na základe požiadavky ŽSR (prirážka na rozjazd, zastavenie).	ŽSR	Doprava
70	<b>Dopravný personál ŽSR v dopravniach</b>	70.3	Nesústredenosť na výkon dopravnej služby (spánok, neskoré dávanie návěstí pri výprave vlaku a pod.).	ŽSR	Doprava
70	<b>Dopravný personál ŽSR v dopravniach</b>	70.4	Odvolanie od výkonu služby.	ŽSR	Doprava

<b>70</b>	<b>Dopravný personál ŽSR v dopravných</b>	<b>70.5</b>	Chyby v plánovaní personálu.	ŽSR	Doprava
<b>71</b>	<b>Posunovacie čaty</b>	<b>71.1</b>	Nenastúpenie, resp. neskorý nástup posunovacích čiat, neoprávnené opustenie pracoviska.	ŽSR	Doprava
<b>71</b>	<b>Posunovacie čaty</b>	<b>71.2</b>	Nesústredenosť na výkon dopravnej služby (spánok, neskoré dávanie návěstí pri posune a pod.).	ŽSR	Doprava
<b>71</b>	<b>Posunovacie čaty</b>	<b>71.3</b>	Odvolanie od výkonu služby.	ŽSR	Doprava
<b>71</b>	<b>Posunovacie čaty</b>	<b>71.4</b>	Chyby v plánovaní personálu.	ŽSR	Doprava
<b>72</b>	<b>Rušňovodič</b>	<b>72.0</b>	Nenastúpenie, resp. neskorý nástup rušňovodiča, striedanie rušňovodiča (vrátane posunujúceho rušňa).	ŽP	-
<b>74</b>	<b>Vlakový personál (vlakvedúci, sprievodca)</b>	<b>74.1</b>	Čakanie na vlakový personál, zisťovanie a označovanie konca vlaku.	ŽP	-
<b>74</b>	<b>Vlakový personál (vlakvedúci, sprievodca)</b>	<b>74.2</b>	Neskorá výprava vlaku zo strany dopravcu, nesústredenosť na výkon dopravnej služby (spánok, neskoré dávanie návěstí pri výprave vlaku a pod.).	ŽP	-
<b>76</b>	<b>Ostatný technický personál</b>	<b>76.0</b>	Zadáva sa na časový interval od uplynutia reakčného času až do príchodu zamestnanca na odstránenia poruchy.	ŽSR	OZT
<b>78</b>	<b>Iné dôvody personálne dopravcu</b>	<b>78.0</b>	Neskoré vyrozumienie (SPD, SP alebo SPS, SP) dispečerským aparátom dopravcu o nástupe rušňovodiča, resp. vlakového personálu v prípade meškania obrátového vlaku, všetky príčiny zavinené personálom dopravcu, ak neplatia indexy 72.0, 74.1 a 74.2.	ŽP	-
<b>80</b>	<b>Nehody</b>	<b>80.1</b>	V zmysle predpisu Z 17 - iba nehody kategórie A a B.*** Incident C 4 (zavinené rušňovodičom).*** Vyžaduje sa PA.	Nezaradené	-



<b>80</b>	<b>Nehody</b>	<b>80.2</b>	Zrážka koľajového vozidla s užívateľmi úrovňových priecestí (A 3, B 3).	Nezaradené	-
<b>81</b>	<b>Štrajk zamestnancov</b>	<b>81.0</b>	Štrajk zamestnancov na železničnej sieti v správe ŽSR.	Nezaradené	-
<b>82</b>	<b>Iné železnice</b>	<b>82.1</b>	Meškanie vzniknuté u susedných manažérov infraštruktúry, zákazová dispozícia zo strany susedného manažéra infraštruktúry, ak neplatia indexy 90.0, 91.0, 92.0, 93.0 (napr. vonkajšie vplyvy, počasie, a pod.).	Nezaradené	-
<b>82</b>	<b>Iné železnice</b>	<b>82.2</b>	Meškanie vzniknuté u susedného manažéra infraštruktúry, ak nie je známy dôvod.	Nezaradené	-
<b>84</b>	<b>Štátne orgány</b>	<b>84.0</b>	Polícia (zásah z vlastnej iniciatívy, napríklad pátranie po osobách), colné a pasové orgány, fytopatologická a veterinárna služba. Vyžaduje sa PA.	Nezaradené	-
<b>85</b>	<b>Cudzí vplyv</b>	<b>85.1</b>	Použitie záchranej brzdy.	Nezaradené	-
<b>85</b>	<b>Cudzí vplyv</b>	<b>85.2</b>	Lekárska pomoc.	Nezaradené	-
<b>85</b>	<b>Cudzí vplyv</b>	<b>85.3</b>	Vandalizmus, ohrozovanie bombou, poplašné správy, demonštrácie, vylúčenie osoby z prepravy (aj za asistencii PZ SR).	Nezaradené	-
<b>85</b>	<b>Cudzí vplyv</b>	<b>85.4</b>	Zásah hasičov.	Nezaradené	-
<b>85</b>	<b>Cudzí vplyv</b>	<b>85.5</b>	Výpadok napájania z verejnej siete.	Nezaradené	-
<b>85</b>	<b>Cudzí vplyv</b>	<b>85.6</b>	Osoby, zvieratá, cudzie predmety a dopravné prostriedky na koľajach.	Nezaradené	-

86	Vplyv počasia	86.0	Zlá viditeľnosť kvôli hmle. *** Lavíny, sneženie (vrátane problémov spojených s čistením výhybiiek). *** Zosuvy bahna, búrky víchrice. *** Preklzavanie kolies (lístie na trati). *** Záplavy. *** Vyžaduje sa PA.	Nezaradené	-
89	Iné dôvody zvláštne	89.1	Iné nezaraditeľné dôvody.	Nezaradené	-
89	Iné dôvody zvláštne	89.2	Zmena SEČ/LČ.	Nezaradené	-
89	Iné dôvody zvláštne	89.3	Nesprávne zaokrúhľovanie pol minútových časových údajov v informačnom systéme.	Nezaradené	-
90	Meškanie spôsobené nasledujúcim MI	90.0	Vlaky vystupujúce na železničnú sieť susedného manažéra infraštruktúry v prípade, ak nastalo zmeškanie vlaku z prevádzkových problémov susedného MI – výluky, porucha zabezpečovacieho zariadenia, zákazová dispozícia).	Nezaradené	-
91	Meškanie spôsobené predchádzajúcim MI	91.0	Vlaky vstupujúce zo železničnej siete susedného manažéra infraštruktúry v prípade, ak nastalo zmeškanie vlaku z prevádzkových problémov susedného MI - výluky, porucha zabezpečovacieho zariadenia, zákazová dispozícia).	Nezaradené	-
92	Meškanie spôsobené nasledujúcim ŽP	92.0	Vlaky vystupujúce na železničnú sieť susedného manažéra infraštruktúry v prípade, ak nastalo zmeškanie vlaku z prevádzkových problémov železničného podniku na železničnej sieti susedného manažéra infraštruktúry – chýbajúce HKV, chýbajúci vlakový personál...	Nezaradené	-
93	Meškanie spôsobené predchádzajúcim ŽP	93.0	Vlaky vstupujúce zo železničnej siete susedného manažéra infraštruktúry v prípade, ak nastalo zmeškanie vlaku z prevádzkových problémov železničného podniku na železničnej sieti susedného manažéra infraštruktúry - chýbajúce HKV, chýbajúci vlakový personál ...	Nezaradené	-

<b>95</b>	<b>Ďalšie šetrenie je potrebné</b>	<b>95.0</b>	Zadáva sa len v prípade, ak nie je pri zadávaní meškania zamestnancovi jednoznačne známy dôvod meškania vlaku a je potrebné dôvod meškania zistiť následne (pozn. dočasný kód, ktorý je potrebné následne opraviť na správny).	ŽSR	Doprava
-----------	------------------------------------	-------------	--	-----	---------