

Používanie cookies na webovej stránke Železníc Slovenskej republiky

1. Vyhlásenie o používaní cookies

Spoločnosť Železnice Slovenskej republiky, Bratislava, Klemensova 8, Bratislava 813 61, IČO: 31364501 (ďalej len „ŽSR“ alebo „prevádzkovateľ“), tel. č. 02/2029 2000, kontaktné údaje zodpovednej osoby: dpo@zsr.sk alebo poštová adresa prevádzkovateľa s označením „Osoba zodpovedná za OOÚ“, sú prevádzkovateľom webového sídla ŽSR (ďalej len „Web ŽSR“ alebo „systém“) a webovej stránky www.zsr.sk. Prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje prostredníctvom súborov cookies v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 04. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („GDPR“ alebo „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOOÚ“) a v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „ZEK“).

V rámci webovej stránky www.zsr.sk využívame nasledujúce súbory cookies na účely zabezpečenia:

Nutné:

Nutné cookies pomáhajú, aby bola webová stránka použiteľná tak, že umožní základné funkcie ako navigácia stránky a prístup k zabezpečeným sekciam webovej stránky. Webová stránka nemôže správne fungovať bez týchto cookies.

Štatistické:

Štatistické cookies pomáhajú majiteľom webových stránok, aby porozumeli, ako návštevníci používajú webové stránky. Anonymne zbierajú a oznamujú informácie.

Marketingové:

Marketingové súbory cookies sa používajú na sledovanie návštevníkov na rôznych webových stránkach. Zámerom je zobrazovať reklamy, ktoré sú relevantné a pútavé pre jednotlivých používateľov, a tým hodnotnejšie pre vydavateľov a inzerentov tretích strán.

2. Využívanie „Nutných“ cookies

Využívanie cookies je možné považovať za spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutne potrebné na to, aby prevádzkovateľ systému vedel poskytovať svoje služby prostredníctvom systému.

Tieto cookies slúžia najmä k zapamätaniu si nastavení s cieľom zaistenia maximálneho komfortu pri vašej návšteve systému a zároveň sú nevyhnutné na to, aby vám umožnili pohybovať sa v systéme a používať jeho funkcie ako napr. vyplniť a zaslať formulár a pod.

Nutné cookies spracúvame na základe oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. V prípade elektronických formulárov sú nutné cookies spracúvané výhradne za účelom zabezpečenia ich funkcionality a poskytnutia komfortu pri ich vyplňaní. Systém je možné používať v režime, ktorý neumožňuje spracúvanie nutných cookies - tento režim je možný nastaviť v rámci nastavenia prehliadača. V prípade ich zakázania však nie je možné zaručiť plnú funkčnosť služieb, ktoré poskytujú.

3. Využívanie štatistických cookies

Štatistické súbory cookies pomáhajú majiteľom webových stránok, aby porozumeli, ako návštevníci používajú webové stránky.

Štatistické cookies spracúvame na základe súhlasu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia. Štatistické cookies anonymne zbierajú a oznamujú informácie.

4. Využívanie marketingových cookies

Marketingové súbory cookies sa používajú na sledovanie návštevníkov na rôznych webových stránkach. Zámerom je zobrazovať reklamy, ktoré sú relevantné a pútavé pre jednotlivých používateľov, a tým hodnotnejšie pre vydavateľov a inzerentov tretích strán.

Marketingové cookies spracúvame na základe súhlasu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia. Marketingové cookies anonymne zbierajú a oznamujú informácie.

5. Súhlas s používaním cookies

O súhlas s používaním cookies vás žiadame prostredníctvom našej cookie lišty. Na prvej vrstve cookies lišty vám poskytujeme stručné a základné informácie k spracúvaniu cookies na našej webovej stránke.

Kliknutím na tlačidlo „Akceptovanie všetko“ vyjadrujete súhlas so spracúvaním štatistických cookies a marketingových cookies, ktoré na našej webovej stránke používame. Kliknutím na tlačidlo „Zamietnuť všetko“ môžete odmietnuť ukladanie cookies, okrem tých, ktoré sú technicky nevyhnutné a ktorých používanie vysvetľujeme vyššie. Kliknutím na tlačidlo „Zobraziť Detail“ je možné udeliť súhlas len na vybrané cookies. Vaše voľby potvrdíte tlačidlom „Akceptovať“. Ak súhlas na všetky alebo niektoré cookies neudelite, tieto cookies sa nebudú spracúvať. Súhlas pre štatistické a marketingové cookies udeľujete na dobu uvedenú v tabuľke „Prehľad používaných cookies“. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať a Vaše nastavenia zmeniť kliknutím na linku „Nastavenia cookies“ v dolnej časti našej webovej stránky v stĺpci pod „Kontakt“, čím sa Vám opäť zobrazí cookies lišta s Vašimi nastaveniami tak, ako ste ich uložili pri Vašom poslednom nastavení aj s prehľadom používaných cookies.

6. Prehľad používaných cookies

Nevyhnutné cookies

Meno	Poskytovateľ	Účel	Platnosť	Typ
lng	www.zsr.sk	Určuje jazyk naposledy zobrazenej stránky.	30 dní	http
JSESSIONID	www.zsr.sk	Identifikuje každú jedinečnú návštevnícku session (návštevu stránky) pomocou náhodne vygenerovaného kódu.	session	http
AWVMSRON	www.zsr.sk	Nevyhnutné pre použiteľnosť webovej stránky	session	http
AVI_COOKIE	mapa.zsr.sk	Nevyhnutné pre použiteľnosť webovej stránky	session	http

Meno	Poskytovateľ	Účel	Platnosť	Typ
ASP_NET_SessionId	www.zsr.sk	Zachováva stav relácie návštevníka naprieč požiadavkami stránky.	session	http
BIGipServer	www.zsr.sk	Používa sa na distribúciu návštevnosti webovej stránky na niekoľko serverov s cieľom optimalizovať časy odozvy.	session	http
PHPSESSID	www2.zsr.sk	Nevyhnutné pre aplikácie Reality a Kariéra	session	http
CookieConsent	www.zsr.sk	Ukladá stav súhlasu používateľa so súbormi cookie pre aktuálnu doménu.	1 rok	http
cookies-gdpr-policy	www.zsr.sk	Ukladá informáciu o potvrdení súhlasu s používaním cookies prostredníctvom cookie lišty.	1 rok	http
enableCookieCategory	www.zsr.sk	Ukladá informáciu aká kategória cookies je povolená.	1 rok	http
statBrowserIdNew	www.zsr.sk	Používa sa na rozlíšenie používateľov a ich návštev pre štatistické účely.	60 dní	http

Štatistické cookies

Meno	Poskytovateľ	Účel	Platnosť	Typ
_utmv	www.zsr.sk	Ukladá používateľom definované parametre sledovania na použitie v službe Google Analytics.	session	http
__utmz	www.zsr.sk	Zhromažďuje údaje o tom, odkiaľ používateľ prišiel, aký vyhľadávací nástroj bol použitý, na aký odkaz sa kliklo a aký hľadaný výraz bol použitý. Používa Google Analytics.	6 mesiacov	http
__utmc	www.zsr.sk	Registruje časovú pečiatku s presným časom, kedy používateľ opustí webovú stránku. Používa ho Google Analytics na výpočet trvania návštevy webovej stránky.	session	http
__utmb	www.zsr.sk	Registruje časovú pečiatku s presným časom, kedy používateľ vstúpil na webovú stránku. Používa ho Google Analytics na výpočet trvania návštevy webovej stránky.	30 minut	http
__utma	www.zsr.sk	Zhromažďuje údaje o tom, koľkokrát používateľ navštívil webovú stránku, ako aj o dátumoch prvej a poslednej návštevy. Používa Google Analytics.	2 roky	http

Meno	Poskytovateľ	Účel	Platnosť	Typ
__utmt	www.zsr.sk	Používa sa na obmedzenie rýchlosti požiadaviek na server.	10 minut	http

Marketingové cookies

Meno	Poskytovateľ	Účel	Platnosť	Typ
YSC	.youtube-nocookie.com	Registruje jedinečné ID na uchovávanie štatistík o tom, aké videá z YouTube používateľ videl.	session	http
CONSENT	.youtube-nocookie.com	Ukladá stav súhlasu používateľa so súbormi cookie pre aktuálnu doménu.	1 rok	http
VISITOR_INFO1_LIVE	.youtube-nocookie.com	Pokúša sa odhadnúť šírku pásma používateľov na stránkach s integrovanými videami YouTube.	6 mesiacov	http
NID	.google.com	Monitorovanie internetovej aktivity za účelom vylepšenia použiteľnosti a relevancie obsahu pre užívateľov webových stránok.	6 mesiacov	http

7. Služby tretích strán na spracovanie cookies

V prípade štatistických cookies môžu byť spracúvané prostredníctvom služby Google Analytics.

V prípade Marketingových cookies môžu byť spracúvané prostredníctvom služby Google.

AKO POUŽÍVA SPOLOČNOSŤ GOOGLE SÚBORY COOKIE je popísané na nižšie uvedených linkách:

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en-US>

<https://policies.google.com/technologies/cookies>

<https://business.safety.google/adscookies/>

8. Obmedzenie cookies

Nižšie sú uvedené spôsoby, ako zabrániť spracúvaniu cookies na úrovni web prehliadačov:

- „Do not track“ predvoľby (tzv. nesledovať)

Väčšina prehliadačov je nastavená na automatické akceptovanie súborov cookies. Nesledovať je funkcia, ktorá umožňuje návštevníkom odhlásiť sa zo systému na sledovanie akéhokoľvek účelu. Vo viacerých prehliadačoch napr. Firefox, Internet Explorer, Chrome, Safari, Opera sú k dispozícii možnosti sledovania/nesledovania.

Návod a inštrukcie nájdete v nápovede svojho web prehliadača. Ak používate viac zariadení (napr. počítač, tablet, telefón) odporúčame prispôbiť si používanie cookies v každom z týchto zariadení zvlášť podľa svojich preferencií.

- Vymazanie cookies

Existujúce súbory cookies môžete kedykoľvek vymazať. Konkrétny postup nájdete v nápovede svojho web prehliadača. Súbory cookies musíte odmietnuť, resp. vymazať samostatne v každom vašom zariadení a pri používaní viacerých prehliadačov aj v každom prehliadači.

Internet Explorer™

<https://support.microsoft.com/sk-sk/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Safari™

<https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Opera™

<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Mozilla Firefox™

<https://support.mozilla.com/sk/kb/odstranenie-cookies>

Google Chrome™

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk&hlrm=en>

Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/sk-sk/microsoft-edge/odstr%C3%A1nenie-s%C3%BAborov-cookie-v-prehliada%C4%8Di-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

9. Ďalšie informácie ku cookies spracúvaných prostredníctvom webového sídla www.zsr.sk

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje: Pri nutných, štatistických a marketingových cookies pochádzajú osobné údaje od dotknutej osoby.

Spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov:

- V rámci Nutných cookies spracúvame údaje o používateľoch, prihláseniach alebo reláciách návštevníkov.
- V rámci štatistických a marketingových cookies sa nespracúvajú žiadne kategórie osobných údajov okrem údajov štatistika a správanie návštevníka stránok.

Osobné údaje uchováваме v závislosti od jednotlivých cookies, a to počas doby uvedenej v tabuľke v bode 6 tohto dokumentu Prehľad používaných cookies.

Kategórie príjemcov: sprostredkovatelia - spoločnosť zabezpečujúca prevádzku webovej stránky, Google, Google Analytics. Zoznam príjemcov sa nachádza v dokumente „Princípy ochrany osobných údajov v spoločnosti Železnice Slovenskej republiky“ na <https://www.zsr.sk/ou.html>.

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii: Sa môže uskutočňovať pri využívaní služieb tretích strán v rozsahu štatistika a správanie návštevníka stránok pri marketingových a štatistických cookies. PRÁVNE RÁMCE PRE PRENOSY ÚDAJOV spoločnosti Google sú popísané na nižšie uvedenej linke:

<https://policies.google.com/privacy/frameworks>

Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania: ŽSR neuskutočňujú. To nevyklučuje možnosť, že sa tak nedeje v rámci služieb tretích strán.

Kategória dotknutých osôb: návštevníci webovej stránky www.zsr.sk

10. Práva dotknutých osôb:

Právo na prístup k osobným údajom – máte právo na potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje, informácie o danom spracúvaní a právo získať kópiu spracúvaných osobných údajov.

Právo na opravu osobných údajov – máte právo na opravu alebo doplnenie, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov.

Právo na vymazanie osobných údajov – máte právo na vymazanie osobných údajov. Uplatnenie Vášho práva bude individuálne posúdené, pričom nebude uplatnené v prípade, ak je ďalšie spracúvanie osobných údajov potrebné na niektorý z prípadov uvedených v čl. 17 nariadenia, najmä splnenie zákonných povinností, účely archivácie vo verejnom záujme alebo preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov – máte právo na obmedzenie spracúvania pokiaľ ide o prípady podľa čl. 18 nariadenia, ktorými sú najmä napadnutie správnosti osobných údajov, protizákonnosť alebo nepotrebnosť na stanovený účel spracúvania alebo namietanie voči spracúvaniu.

Právo na prenosnosť - sa vzťahuje na spracúvanie vykonávané na právnom základe súhlasu alebo zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba.

Právo odvolať súhlas – máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas v prípade, ak je spracúvanie založené na súhlase v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a/alebo § 13 ods. 1 písm. a) ZOOÚ, a to bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Práva dotknutej osoby si môžete uplatniť písomne na adrese prevádzkovateľa Železnice Slovenskej republiky, Klemensova 8, 813 61 Bratislava s označením „Osoba zodpovedná za OOÚ“ alebo emailom na emailovej adrese dpo@zsr.sk najmä prostredníctvom dokumentu „Žiadosť dotknutej osoby na uplatnenie jej práv“.

Ak sa ako dotknutá osoba domnievate, že pri spracúvaní osobných údajov boli porušené Vaše práva chránené Nariadením alebo ZOOÚ, máte právo podať sťažnosť, resp. návrh na začatie konania dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR.

11. Podanie námietky voči spracúvaniu osobných údajov

V zmysle Nariadenia má každá dotknutá osoba právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu svojich osobných údajov, ktoré vykonáva prevádzkovateľ na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, tzn. Nutných cookies. Svoju námietku môžete uplatniť spôsobom uvedeným v bode 10 tohto dokumentu. Ak podáte námietku proti spracúvaniu „Nutných“ cookies nevyhnutných pre fungovanie systému, nie je možné v takom prípade zaručiť plnú funkčnosť a kompatibilitu systému.

12. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou ŽSR

Viac informácií o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou ŽSR si môžete prečítať v našich pravidlách ochrany osobných údajov, ktoré sú zverejnené na www.zsr.sk/ou v dokumente „Princípy ochrany osobných údajov v spoločnosti ŽSR“.