

VŠEOBECNÁ ČASŤ

- Dohodnuté obdobie viazanosti je obdobie, počas ktorého sa Účastník zaväzuje odoberať služby poskytované ŽT.
- Pri dobe trvania Zmluvy na dobu neurčitú platia ceny s najkratšou dobou viazanosti.
- V prípade skrátenia dohodnutého obdobia viazanosti z dôvodu na strane Účastníka, je Účastník povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 5 – násobku ceny odoberaného programu (na ktorý sa predmetná viazanosť vzťahuje) účtovanej Účastníkovi v mesiaci, ktorý predchádzal mesiacu, v ktorom došlo k predčasnému skončeniu viazanosti.
- Pri dočasnom prerušení poskytovania služby ŽT Internet z dôvodu porušenia zmluvného záväzku zo strany Účastníka, je poskytovateľ oprávnený účtovať Účastníkovi:
 - poplatok za obnovenie poskytovania služby,
 - cenu za používanie služby ŽT Internet za celé obdobie dočasného prerušenia.
- V prípade zmeny parametrov služby na základe požiadavky Účastníka, ku ktorej dôjde počas doby viazanosti služby ŽT Internet, začne dňom nadobudnutia platnosti Dodatku k Zmluve plynúť nová viazanosť, ktorá má buď rovnakú dobu trvania ako pôvodná viazanosť, alebo sa Účastník a ŽT dohodnú na inej dobe trvania novej viazanosti.
- V prípade prechodu z vyššieho typu programu na nižší je Účastník povinný uhradiť poplatok vo výške 3 – násobku rozdielu medzi mesačným poplatkom za vyšší typ programu a mesačným poplatkom za nižší typ programu na základe faktúry ŽT vystavenej a splatnej v súlade so Všeobecnými podmienkami poskytovania elektronickej komunikačnej služby ŽT Internet. Účastník nie je povinný zaplatiť rozdiel, ak prechádza na program, ktorý je rovnaký alebo vyšší ako ten, ktorý si objednal na začiatku trvania zmluvného vzťahu.
- Mesačné poplatky sa vyberajú mesiac vopred, odo dňa zriadenia služby ŽT Internet. V prípade, že služba bola zriadená v priebehu fakturačného obdobia, cena za používanie sa vyúčtuje ako alikvotná časť za dané fakturačné obdobie.
- Zúčtovacím obdobím je jeden kalendárny mesiac – začína vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca a končí sa v posledný deň kalendárneho mesiaca, ak Zmluva alebo iný súvisiaci dokument neuvádzajú inak. ŽT vystavuje vyúčtovanie za zriadenie služby a za poskytovanie služby – faktúru v mesiaci, za ktorý je predmet Zmluvy fakturovaný, ak Zmluva alebo všeobecné podmienky poskytovania služby neuvádzajú inak. ŽT má právo dodatočne fakturovať aj služby, ktoré nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli poskytnuté. Prvú faktúru vystavia ŽT do 15 (pätnásť) dní od zriadenia služby. Účastník je povinný platiť splatnú cenu za poskytnuté, objednané alebo požadované služby v lehote splatnosti uvedenej na faktúre – 14 dní, ak v zmluve nie je uvedené inak; v prípade omeškania platby v lehote uvedenej na upomienke. Záväzok Účastníka zaplatiť splatnú sumu prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania celej sumy na účet ŽT uvedený v Zmluve.
- V prípade neposkytovania služby trvajúcim nepretržite dlhšie ako 5 hodín z dôvodu na strane ŽT, má Účastník právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade zavinenia ŽT. Toto právo musí Účastník uplatniť najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Ak ŽT uznajú reklamáciu za poskytovanú alebo požadovanú službu ŽT Internet za opodstatnenú, zúčtuje ju Účastníkovi v nasledovnom fakturačnom období, alebo spôsobom podľa dohody Účastníka a ŽT. Doba prerušenia poskytovania služby sa počíta odo dňa, kedy bolo prerušenie poskytovania služby ohlásené a ŽT overené a za začiatok poruchy sa považuje hodina ohlásenia poruchy, pokiaľ nie je známy skutočný čas začiatku poruchy.

CENNÍK SLUŽIEB

A) Internetové prístupy

- Služba internetových prístupov je poskytovaná len vo vybraných lokalitách.
- Miesto odovzdania služby v danej lokalite závisí od rozsahu vybudovanej infraštruktúry ŽT.
- Služba je zo strany ŽT odovzdaná preberacím protokolom.
- Dohodnutá viazanosť začína plynúť:
 - pri zriadení služby: od dátumu nadobudnutia platnosti Zmluvy
 - pri zmene parametrov služby: od dátumu nadobudnutia platnosti Dodatku k Zmluve
- Rail Force One, Rail Access sú navzájom samostatné a nezávislé produkty. Prechod z Rail Force One na Rail Access nie je počas doby trvania zmluvného vzťahu možný.
- Cena za mesiac poskytovania služby je splatná vopred.
- V prípade, že miestom odovzdania služby je telekomunikačná miestnosť, umiestnenie koncového zariadenia Účastníka v telekomunikačnej miestnosti ŽT určeného na odoberanie služby internetových prístupov, je bezplatné.
- Preloženie služby môže nastať iba v tom prípade, ak to dovoľujú technické možnosti ŽT.
- Pri dočasnom prerušení poskytovania služby z dôvodu porušenia zmluvného záväzku zo strany Účastníka, je Účastník povinný platiť cenu za používanie služby počas celého obdobia dočasného prerušenia.
- Plánovaná údržba zariadení umiestnených v priestoroch ŽT (profylaktika) je možné vykonať len v pracovných dňoch, pričom termín prác je nutné nahlásiť minimálne 5 pracovných dní dopredu.

	Cena bez DPH (€)	Cena s DPH (€)	Splatnosť ceny
Zriadenie služby	individuálne		jednorázovo
Preloženie služby internetového prístupu	individuálne		jednorázovo
Obnovenie poskytovania internetového pripojenia z dôvodu porušenia zmluvného záväzku zo strany Účastníka	15,00	18,00	jednorázovo
Profylaktika – v pracovný deň (7:00 – 15:00)	16,60/hodina	19,92/hodina	jednorázovo
Sprevádzaný vstup – v pracovný deň (7:00 – 15:00)	24,90/hodina	29,88/hodina	jednorázovo
Sprevádzaný vstup – v pracovný deň (15:00 – 7:00) a sobota	37,34/hodina	44,81/hodina	jednorázovo
Sprevádzaný vstup – nedeľa a dni pracovného pokoja	49,80/hodina	54,78/hodina	jednorázovo

Rail Force One

Služba s garantovanou prenosovou rýchlosťou.

Možnosti pripojenia: Ethernet 10/100/1000 Base TX, autonegotiation.

Označovanie programov:

- **číslo** - udáva veľkosť prenosovej rýchlosti,
- **písmeno** - udáva jednotku prenosovej rýchlosti (**M**=Mbit/s).

Viazanosť: 6, 12, 24 mesiacov, resp. dohodou.

Typ programu	Cena bez DPH (€)	Cena s DPH (€)	Splatnosť ceny
Rail Force One zvolená rýchlosť M	dohodou	dohodou	mesačne

Rail Access

Služba internetového pripojenia s agregáciou 1:10.

Možnosti pripojenia: Ethernet 10/100 Base TX, autonegotiation.

Označovanie programov: číslo - udáva veľkosť prenosovej rýchlosti v kbit/s.

Cena pri viazanosti 6 mesiacov:

Typ programu	Cena bez DPH v €	Cena s DPH v €	Splatnosť ceny
Rail Access 2048	12,05	14,46	mesačne
Rail Access 3072	19,32	23,18	mesačne
Rail Access 4096	27,12	32,54	mesačne
Rail Access 5120	33,26	39,91	mesačne

Cena pri viazanosti 12 mesiacov:

Typ programu	Cena bez DPH v €	Cena s DPH v €	Splatnosť ceny
Rail Access 2048	10,75	12,90	mesačne
Rail Access 3072	17,26	20,71	mesačne
Rail Access 4096	24,33	29,20	mesačne
Rail Access 5120	29,91	35,89	mesačne

Cena pri viazanosti 24 mesiacov:

Typ programu	Cena bez DPH v €	Cena s DPH v €	Splatnosť ceny
Rail Access 2048	9,69	11,63	mesačne
Rail Access 3072	15,53	18,64	mesačne
Rail Access 4096	21,91	26,29	mesačne
Rail Access 5120	26,92	32,30	mesačne

B) Ďalšie služby

- Cena za mesiac poskytovania služby je splatná vopred.
- Pri dočasnom prerušení poskytovania služby z dôvodu porušenia zmluvného záväzku zo strany Účastníka, je Účastník povinný platiť cenu za používanie služby počas celého obdobia dočasného prerušenia.

Prenájom verejných IPv4 adries

Programy:

- Pool 4** prenájom adresného priestoru s 4 IP adresami
- Pool 8** prenájom adresného priestoru s 8 IP adresami
- Pool 16** prenájom adresného priestoru s 16 IP adresami
- Pool 32** prenájom adresného priestoru s 32 IP adresami
- Pool 64** prenájom adresného priestoru s 64 IP adresami

Ceny programov:

Typ programu	Cena bez DPH v €	Cena s DPH v €	Splatnosť ceny
Pool 4	5,54	6,65	mesačne
Pool 8	11,05	13,26	mesačne
Pool 16	22,07	26,48	mesačne
Pool 32	44,18	53,02	mesačne
Pool 64	88,33	106,00	mesačne

Správa domény

Programy:

Registrácia - registrácia domény 2. úrovne.

Preregistrácia - preregistrácia domény 2. úrovne.

Udržiavanie - udržiavanie domény 2. úrovne.

Ceny programov:

Typ programu	Cena bez DPH v €	Cena s DPH v €	Splatnosť ceny
Registrácia	10,00	12,00	ročne
Preregistrácia	5,81	6,97	jednorázovo
Udržiavanie	5,81	6,97	mesačne